

**WECO**

**5K3XP**

WiFi and Bluetooth Quick Guide



# APP DI MONITORAGGIO WiFi E BLUETOOTH PER ANDROID E APPLE

android 



# IMPORTANTE

Le APP WiFi sono sviluppate per monitorare da remoto i prodotti della serie WeCo ESS XP e PRO.

Per utilizzare i servizi di monitoraggio è necessario:

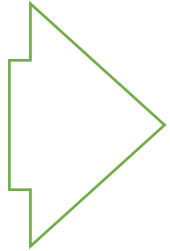
- registrarsi con una e-mail per ricevere il codice di autenticazione
- autorizzare la localizzazione del telefono al fine di utilizzare i servizi Meteo e Posizione ottimale del server.

I dati del tuo sistema, la posizione, il nome e la rete WiFi domestica,, nonché i dati personali che inserisci durante la fase di REGISTRAZIONE verranno salvati su server di proprietà di WeCo e di terze parti.

Il tuo indirizzo email utilizzato per la registrazione non sarà divulgato a terzi per scopi commerciali o analitici.

Puoi richiedere la cancellazione dei tuoi dati e dei dati di sistema in qualsiasi momento scrivendo a [rdp@wecobatteries.com](mailto:rdp@wecobatteries.com).

WECO



10:59



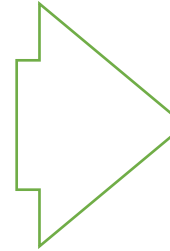
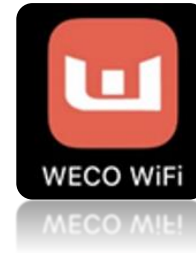
WECO

Password



Login

Free Access



10:59



WECO



Email

Enter your email address



Password

Enter your password

Remember me



[FORGOT PASSWORD?](#)

LOG IN

OR

REGISTER

## DUE APP PER FUNZIONI DIVERSE



L'app BT è stata sviluppata principalmente per gli installatori, per consentire l'aggiornamento FW e il debug durante la fase di installazione, ma può essere utilizzato anche da clienti privati, anche se con funzioni limitate.

- I clienti privati possono accedere con l'opzione FREE ACCESS.
- Gli installatori possono utilizzare PSW 1010 per abilitare più funzioni.



L'App Wifi è stata sviluppata per l'utente finale e la sua funzione principale è il monitoraggio giornaliero e lo storico dei dati. Ha inoltre la funzione di piattaforma di aggiornamento FW e può inviare notifiche su avvisi e guasti.

L'utente può aggiungere membri della famiglia\* aggiungendo il loro indirizzo e-mail (funzione in-app).

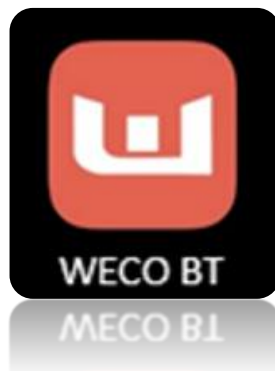
\*Il membro della famiglia deve scaricare e registrarsi con l'APP per essere abilitato come ospite.

|                                                                                                                                                                                                                                                                               | On Line registration                                                                | Live Data Overview                                                                  | Live Data OFFLINE                                                                   | Historical Data                                                                      | Firmware Upgrade                                                                      | Multiple Module Monitoring                                                            | Multiple User Access                                                                  | Mobile Notifications                                                                  | Multi members Account                                                                 | Expert Function for BQ/SOC/SHUNT Calibration                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
|  <b>Bluetooth®</b><br>  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| <br>                 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |



## **L'INTERFACCIA DELL'APP È STATA SVILUPPATA PER TELEFONI E TABLET SIA APPLE CHE ANDROID**

Per entrambi i sistemi sono state adottate le stesse funzioni e grafica, tuttavia, a causa delle differenze operative tra IOS e Android, è possibile notare piccole differenze.



android 



DISPONIBILE SU GOOGLE PLAY  
WECO BLUETOOTH

 iOS



DISPONIBILE SU APPLE STORE  
WECO BLUETOOTH

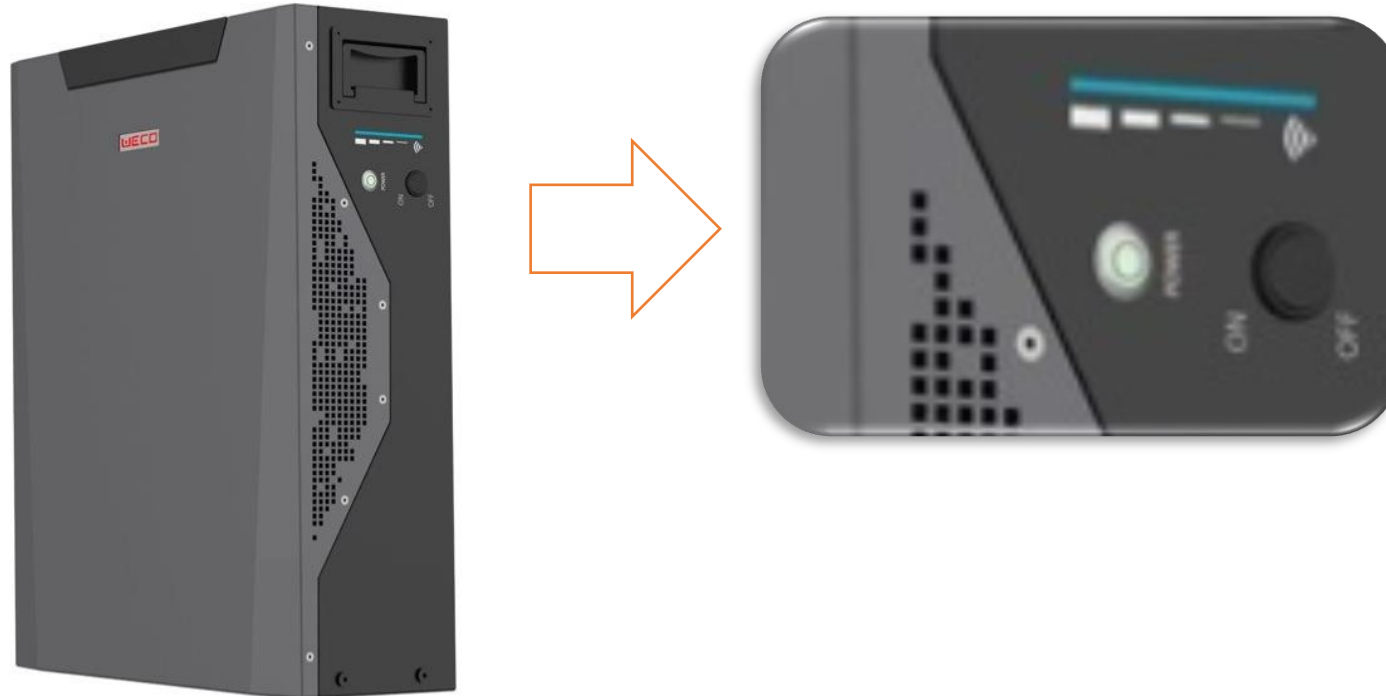
## Scheda WiFi integrata (Bluetooth e WiFi)

I modelli XP sono dotati di un dispositivo WiFi e Bluetooth integrato e direttamente collegato al BMS.

Il modulo si trova sul lato della batteria dove è presente anche la barra LED ed è alimentato automaticamente dal BMS.

Premere il pulsante di accensione per 2-3 secondi per riattivare la batteria e attendere che il relativo led lampeggi in verde.

La prima LUCE LED della barra è verde se la scheda WiFi è alimentata e connessa online, blu se alimentata ma non online, rossa se c'è un guasto.



## EXTERNAL WiFi / Bluetooth DONGLE FOR NON-XP MODELS

Se la batteria non è un modello XP, è necessario collegare il DONGLE WiFi esterno alla porta RJ 45 (Porta operatore) utilizzando il cavo in dotazione (WiFi esterno Versione 0.2).

Accendere l'interruttore (se presente).

Premere il pulsante di esecuzione per 2-3 secondi per riattivare la batteria e attendere che il relativo led lampeggi in verde.

Il dongle ESP WiFi / Bluetooth si accenderà automaticamente e la batteria sarà rilevabile tramite Bluetooth in meno di 10 secondi.





## Seleziona la batteria con cui desideri connetterti.

Il nome della batteria corrisponde al numero di serie presente in etichetta.

## Attenzione.

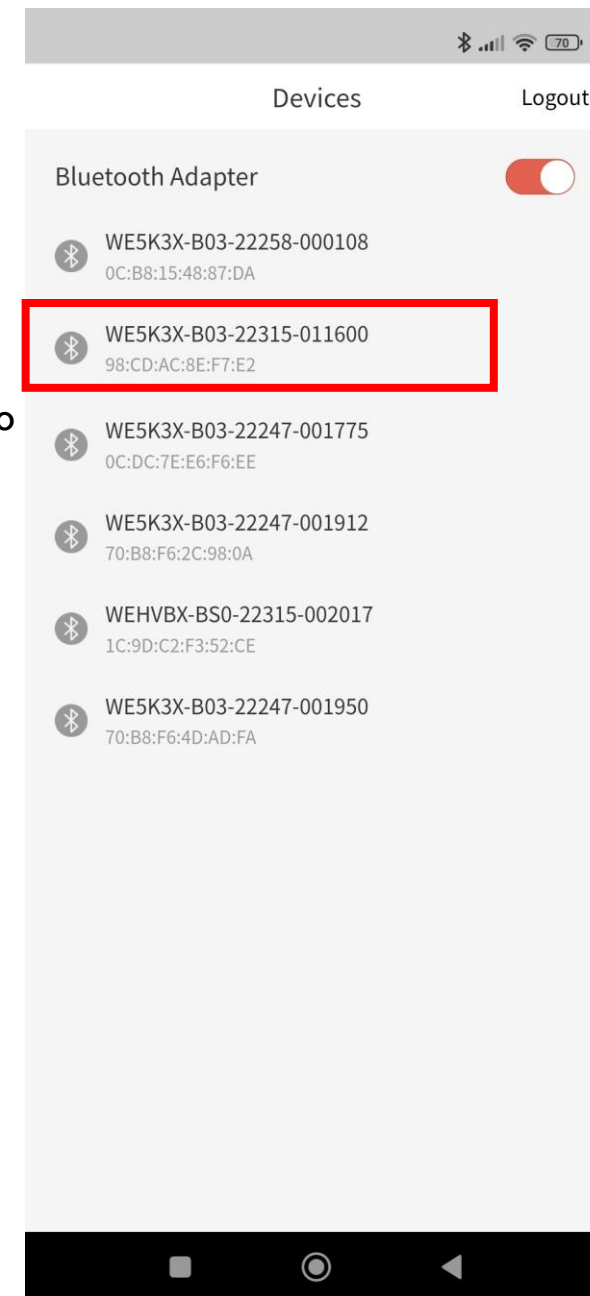
L'APP Bluetooth funziona solo con una batteria alla volta, le connessioni multiple non sono supportate.

Uscire dall'APP o disconnettersi prima di tentare di connettersi con un'altra batteria.

Se sei connesso tramite l'APP Bluetooth a una batteria, la stessa batteria non può essere rilevata da un altro dispositivo o da un'altra APP WeCo.



Bluetooth®  
1 X





## Connessione Bluetooth

**1** Scaricare l'APP dal relativo marketplace.



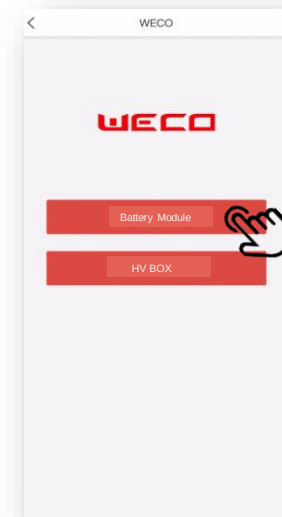
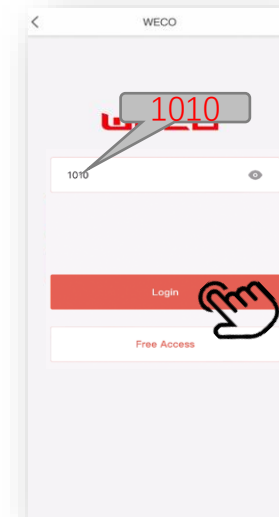
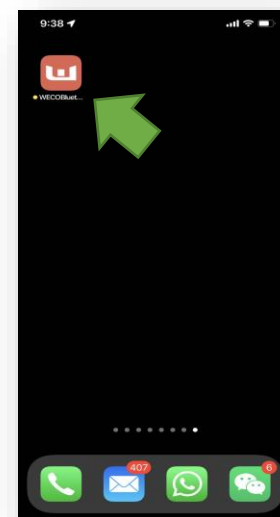
**2** Accendere la batteria premendo il pulsante RUN per 2-3 secondi.

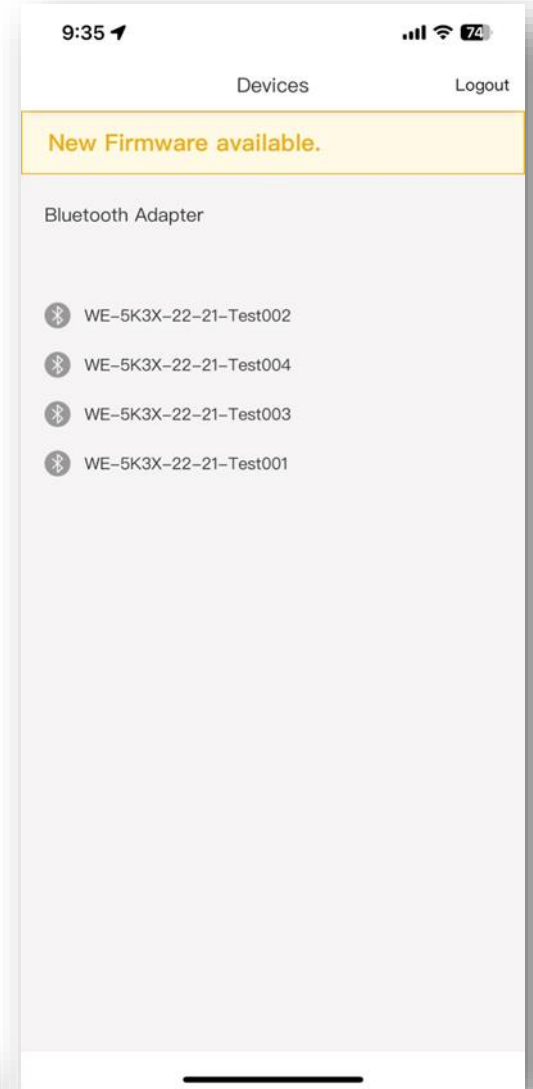
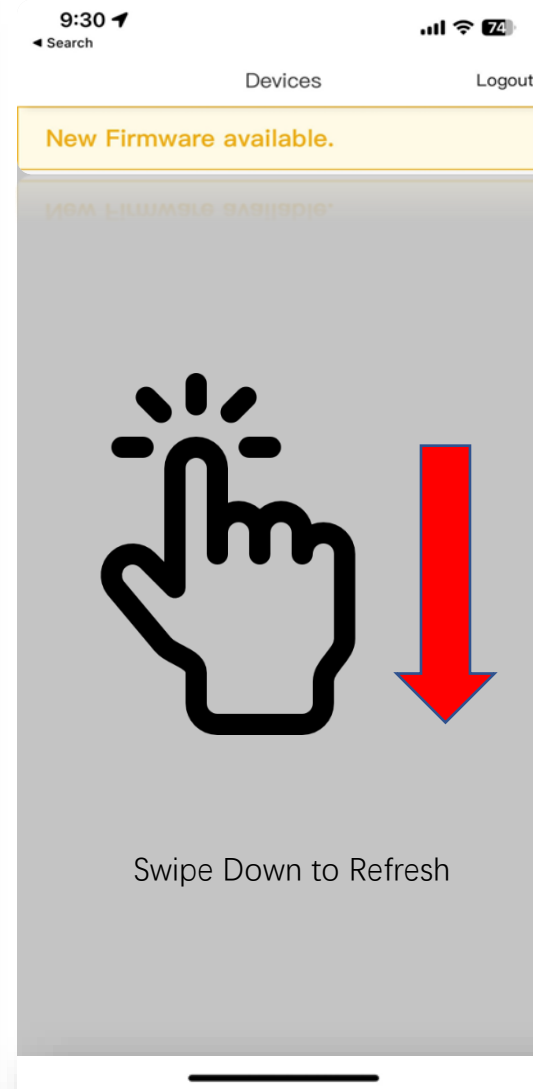
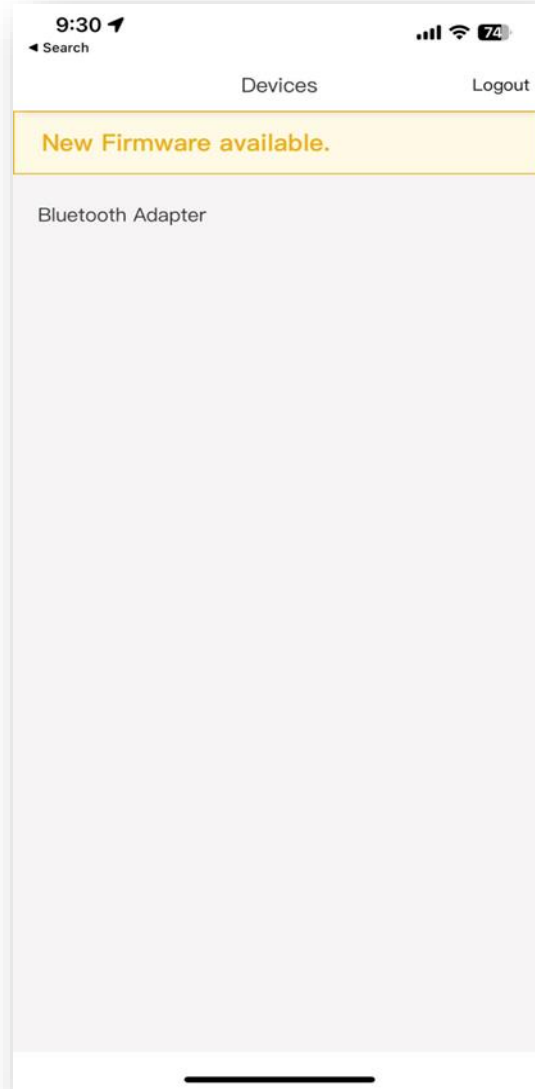
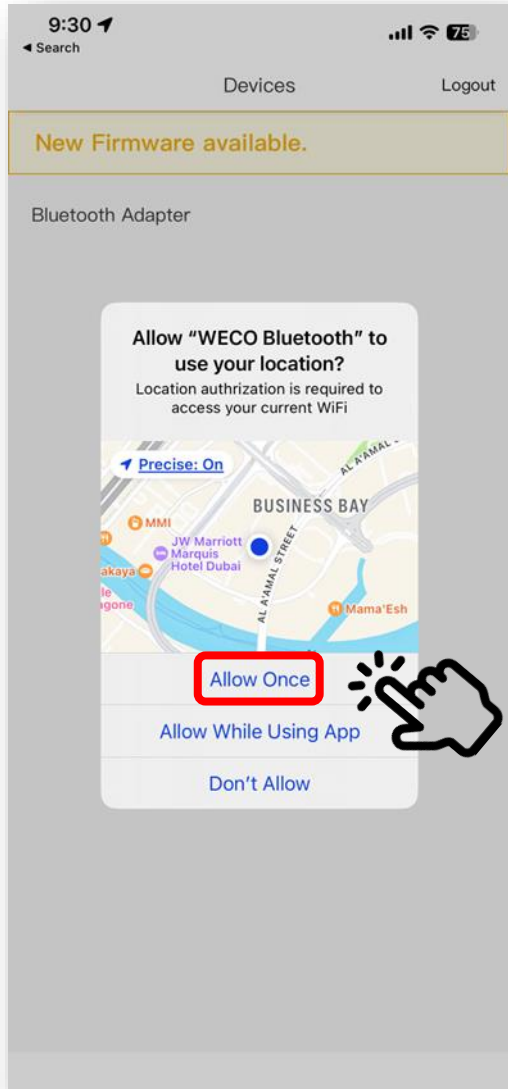


**2 bis** In caso di dispositivo esterno, collegarlo alla porta WiFi/operatoratore.  
Accendere la batteria premendo il pulsante RUN 2-3 sec.



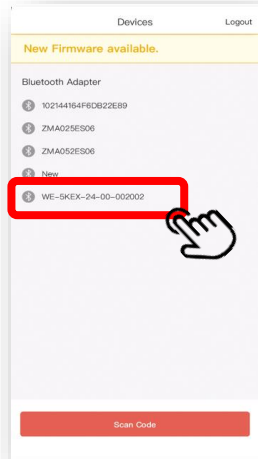
**3** Accedi all'APP tramite free access o tramite la password 1010.  
Quindi premere **LOGIN** e selezionare **Battery Module** per accedere alla pagina Overview.



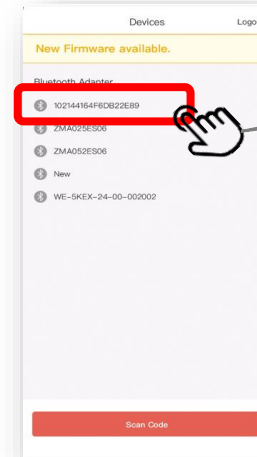




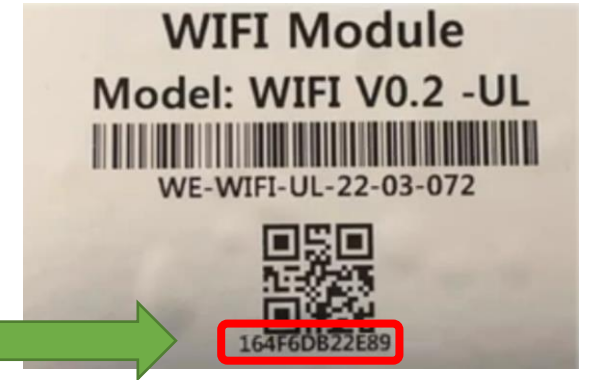
**4** Seleziona il tuo dispositivo dall'elenco.



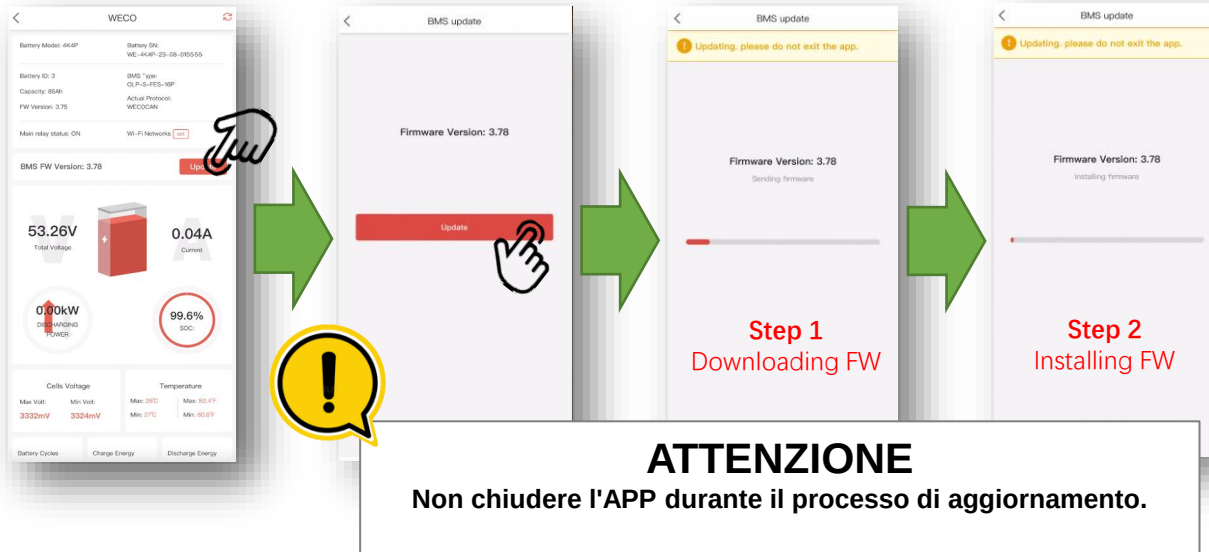
**4 bis** In caso di dongle esterno selezionare l'indirizzo Mac del dispositivo.



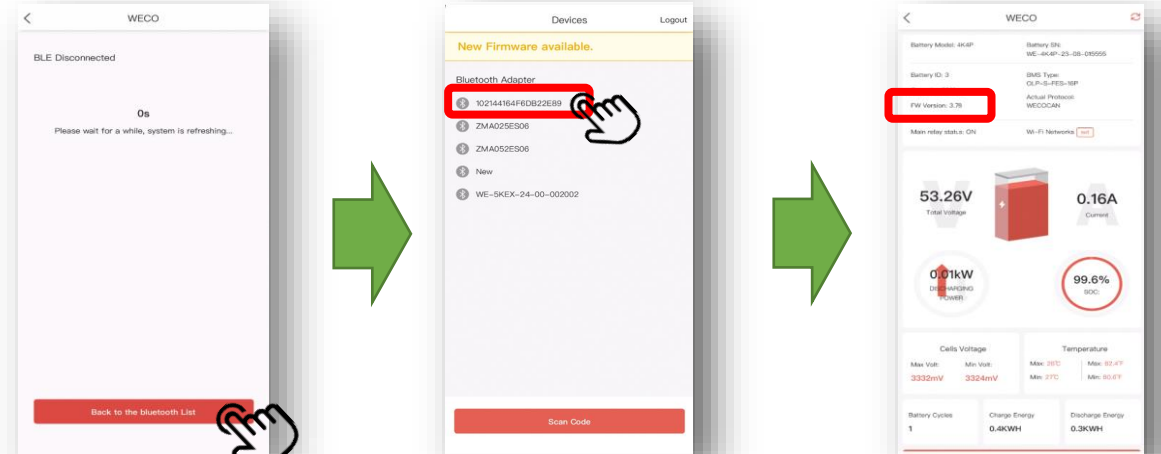
Select the External WiFi MAC ADDRESS



**5** Se il pulsante UPDATE è visibile significa che è disponibile un NUOVO FIRMWARE. Premere UPDATE per avviare il processo.



**6** Dopo il processo di UPDATE il NUOVO FIRMWARE sarà visibile sull'APP.





## Settaggio Networks

WECO

Battery Model: 4K4P Battery SN: WE-4K4P-23-08-015555

Battery ID: 3 BMS Type: OLP-S-FES-16P

Capacity: 86Ah Actual Protocol: WECOCAN

FW Version: 3.75

Main relay status: ON

Wi-Fi Networks **set**

BMS FW Version: 3.78 **Update**

53.26V Total Voltage

0.04A Current

0.00kW DISCHARGING POWER

99.6% SOC

Cells Voltage

Max Volt: 3332mV Min Volt: 3324mV

Temperature

Max: 28°C Max: 82.4°F

Min: 27°C Min: 80.6°F

Battery Cycles Charge Energy Discharge Energy

Inserire il nome e la password della rete WiFi e premere Submit data

Configure Networks **Get data**

Device online status: Offline

WiFi connection status: ●

Cloud connection status: ●

Wi-Fi SSID

please input your wifi SSID

Wi-Fi Password

please input your wifi password

Modify BLE name ☐

**Submit data**

Data synced

App Ver:1.38

Selezionare nuovamente il seriale dalla lista e infine premere Get data

Configure Networks **Get data**

Device online status: Offline

WiFi connection status: ●

Cloud connection status: ●

Wi-Fi SSID

please input your wifi SSID

Wi-Fi Password

please input your wifi password

Modify BLE name ☐

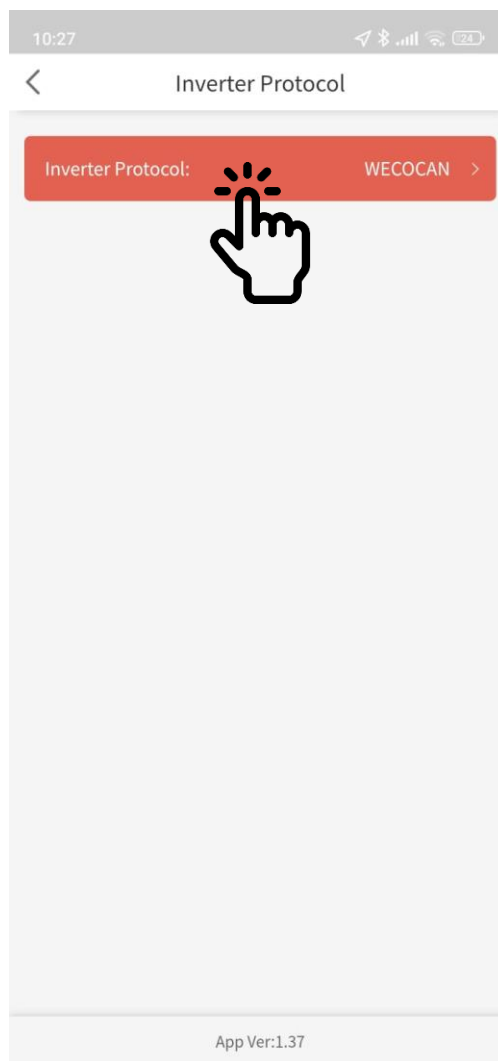
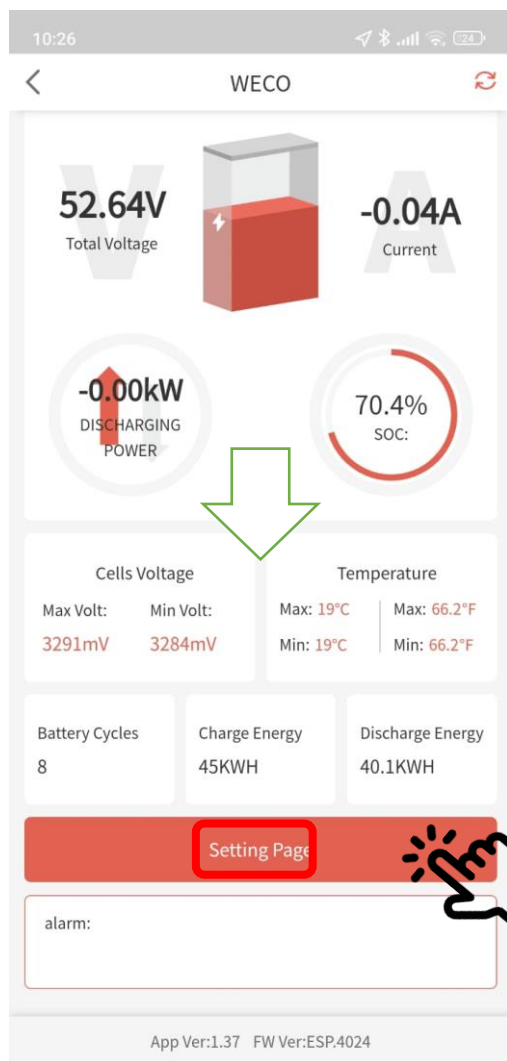
**Submit data**

Data synced

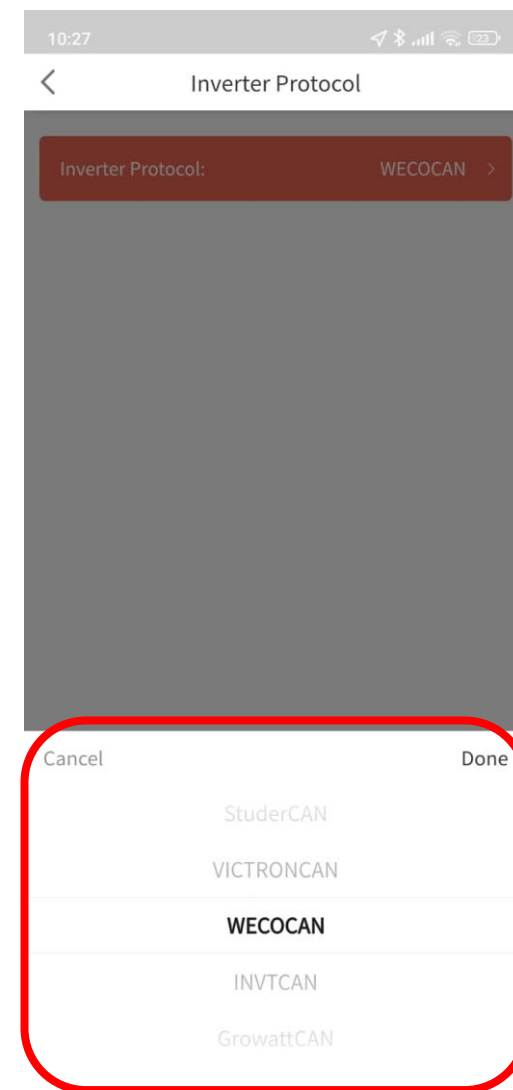
App Ver:1.38

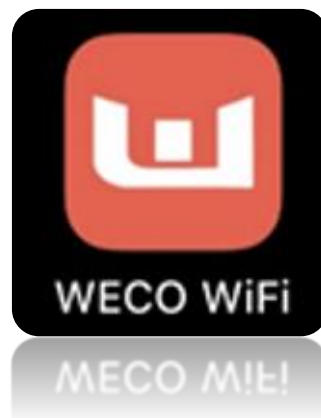


## Settaggio Protocollo



Scegli il protocollo per il tuo inverter dall'elenco





android 



DISPONIBILE SU GOOGLE PLAY  
**WECO WIFI**



 iOS



DISPONIBILE SU APPLE STORE  
**WECO WIFI**



Scarica l'APP da Google Play o Apple Store

Cerca: WECO WiFi



WECO WiFi  
Utilities

OPEN

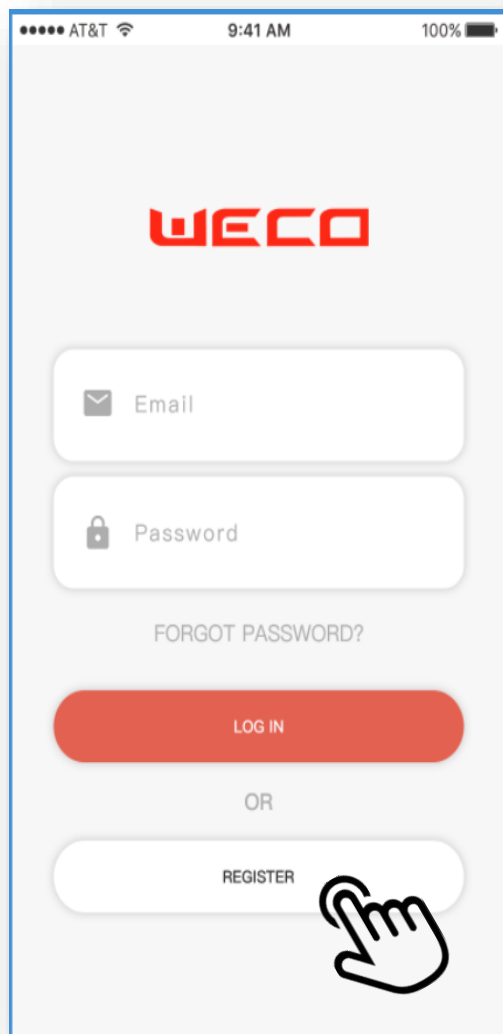
IOS Apple Store



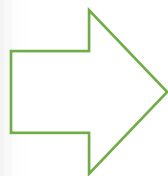
WeCo WiFi  
WeCo Batteries • Productivity  
✔ Installed

Android Google Play

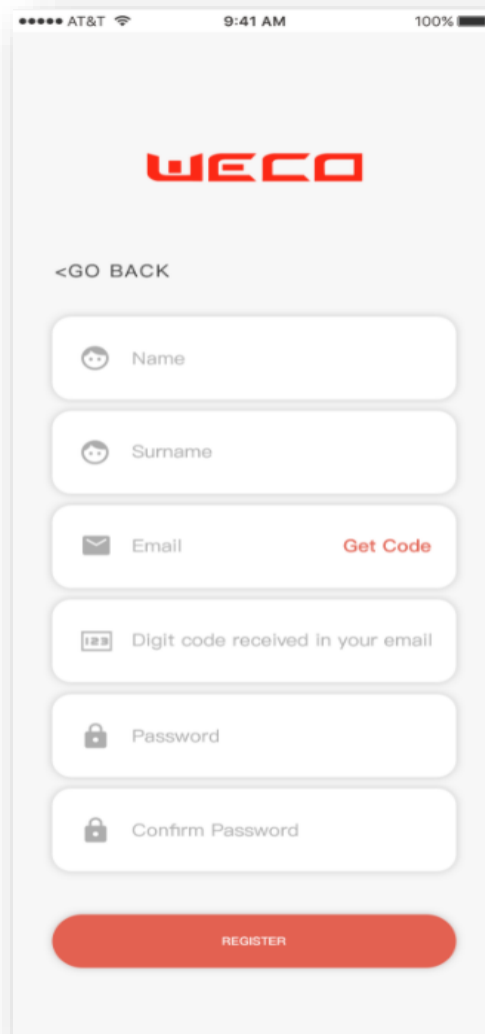
Premere registrati per creare un nuovo account



Mobile app login screen showing the WECO logo, email and password input fields, a 'FORGOT PASSWORD?' link, a red 'LOG IN' button, an 'OR' separator, and a white 'REGISTER' button. A hand icon is pointing at the 'REGISTER' button.



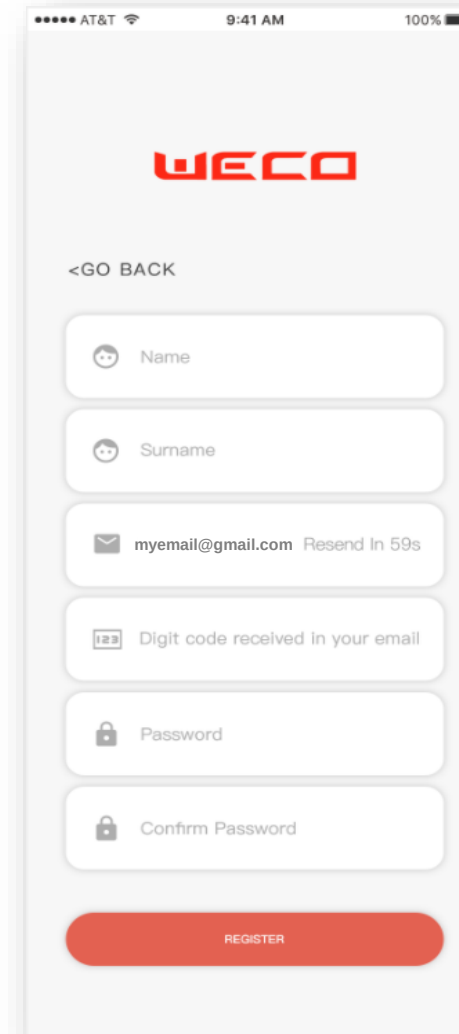
Registra un nuovo account



Mobile app registration screen showing the WECO logo, a '<GO BACK' link, and input fields for Name, Surname, Email, and Password. The Email field has a 'Get Code' link. Below the Password field is a 'Confirm Password' field. A red 'REGISTER' button is at the bottom.



Ottieni il codice sulla email registrata



Mobile app registration screen showing the WECO logo, a '<GO BACK' link, and input fields for Name, Surname, Email, and Password. The Email field shows 'myemail@gmail.com' with a 'Resend In 59s' link. Below the Password field is a 'Confirm Password' field. A red 'REGISTER' button is at the bottom.

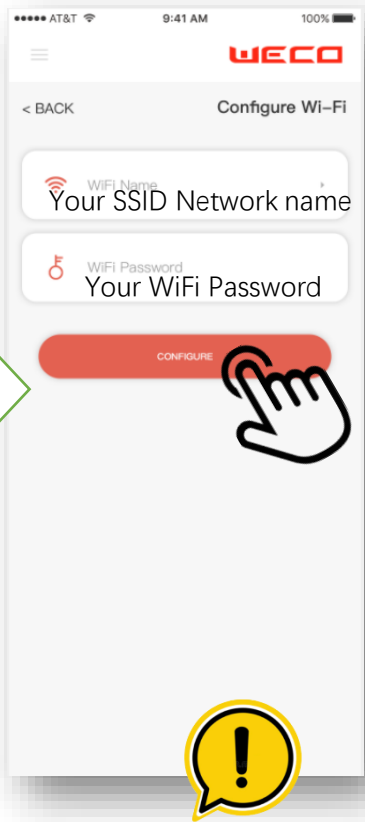
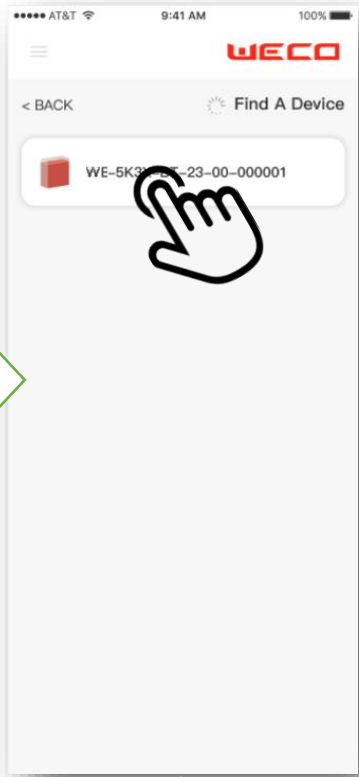
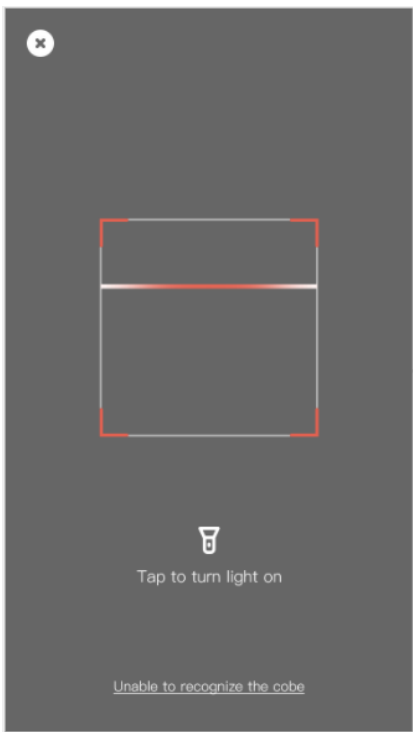
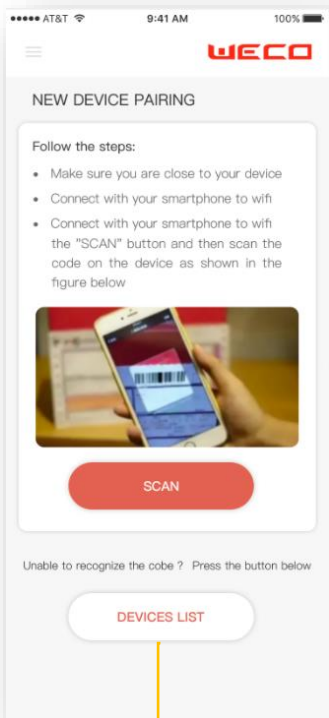
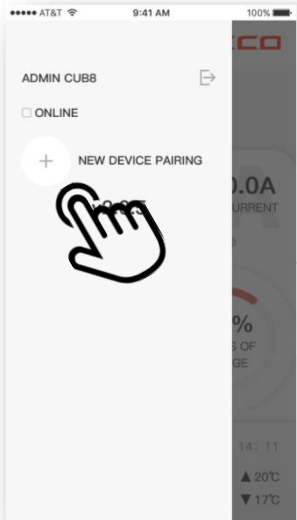
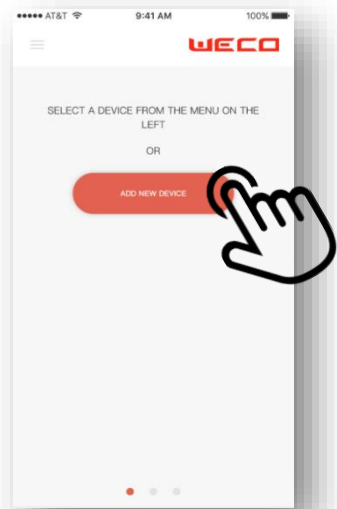
Scannerizza il BAR CODE della batteria Master se LV o l'HV BOX se HV

Autorizza l'uso di Fotocamera + Flash

Conferma il dispositivo

Accoppia la rete locale WiFi

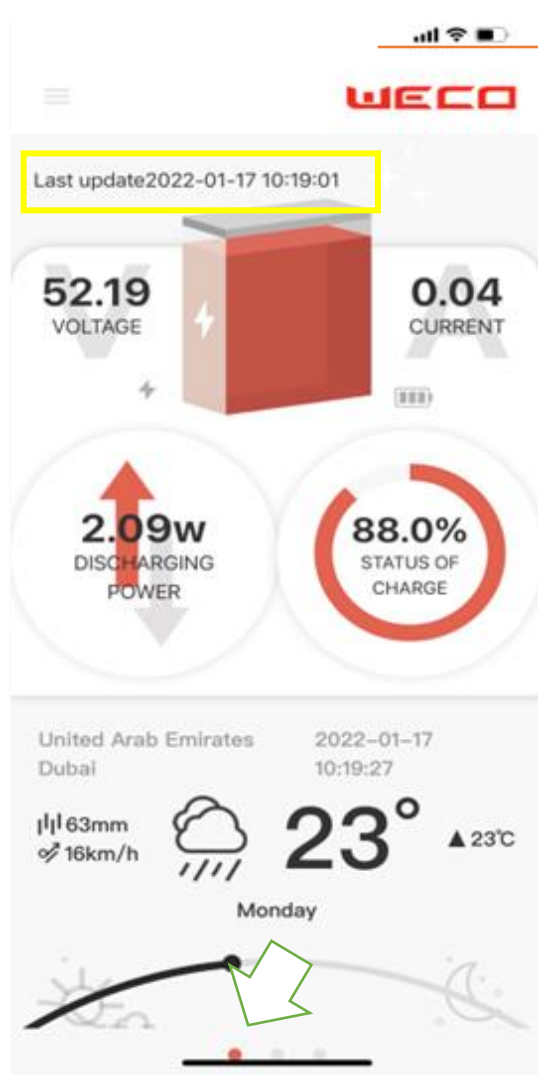
O aggiungi un altro dispositivo



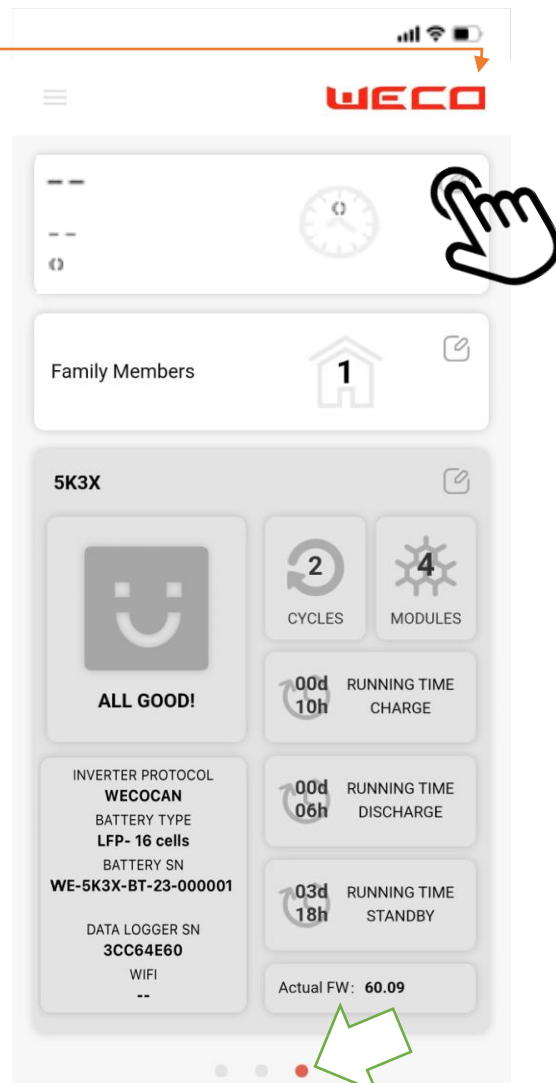
**ATTENZIONE**  
La rete WiFi deve avere una password, non può essere libera.

## Assegna un Nome al Sistema

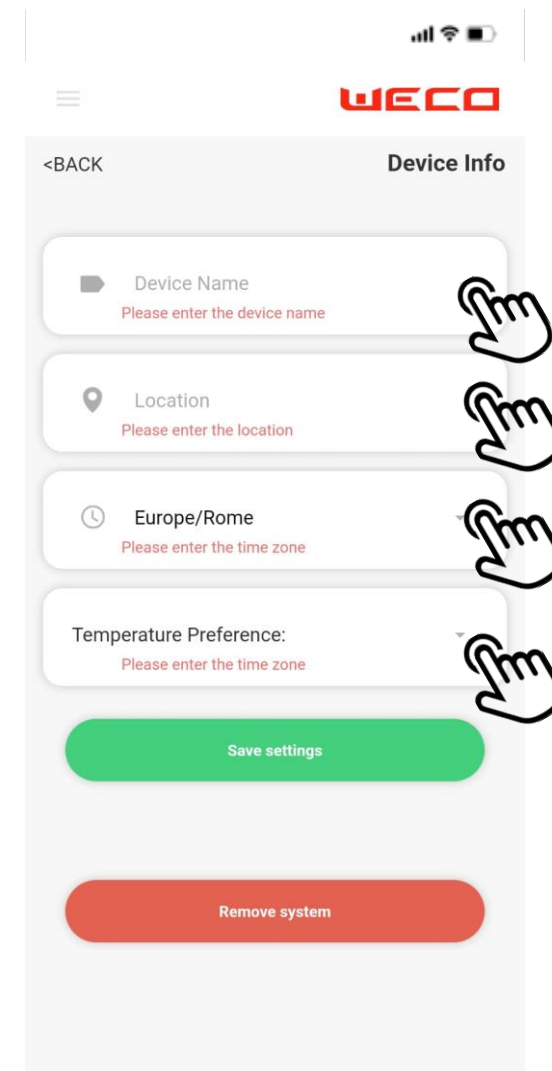
1. Scorri fino a pagina 3



2. Premi sul simbolo Impostazioni in alto

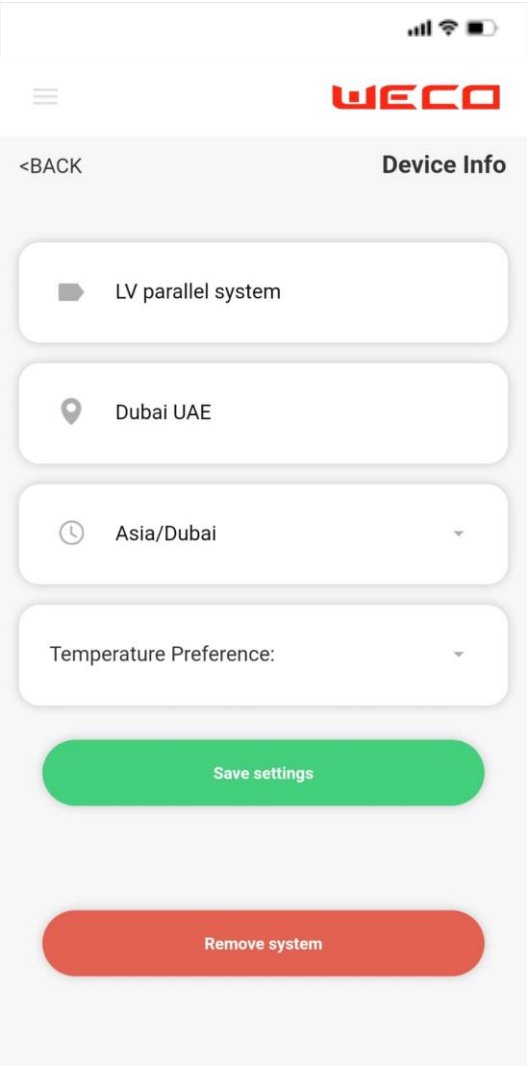


3. Premi ogni campo per modificarlo

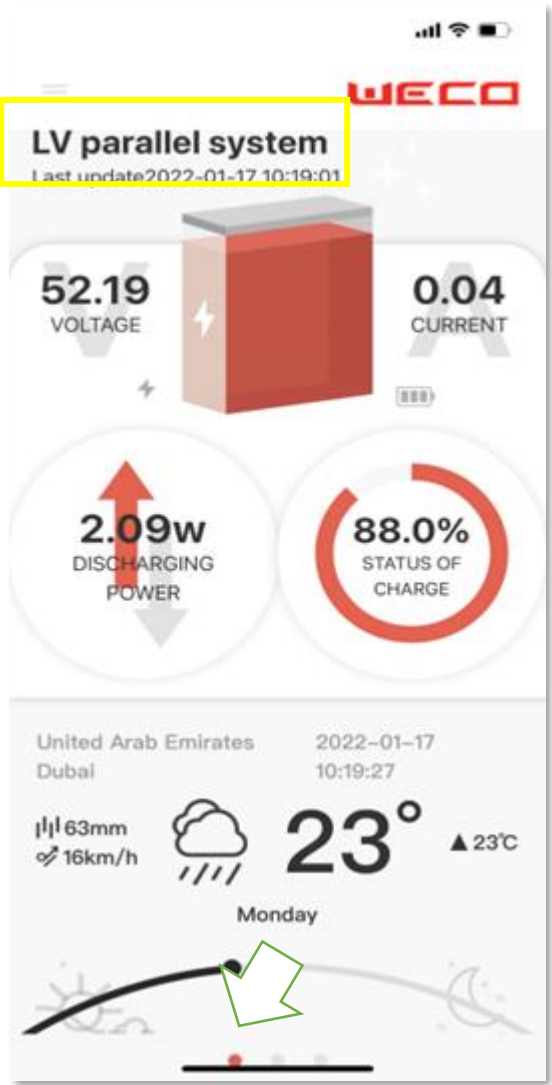
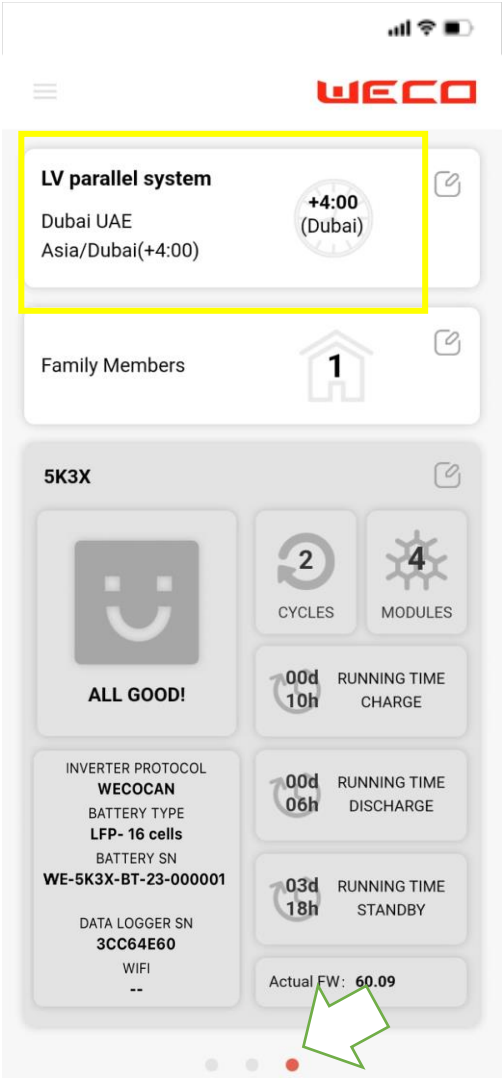


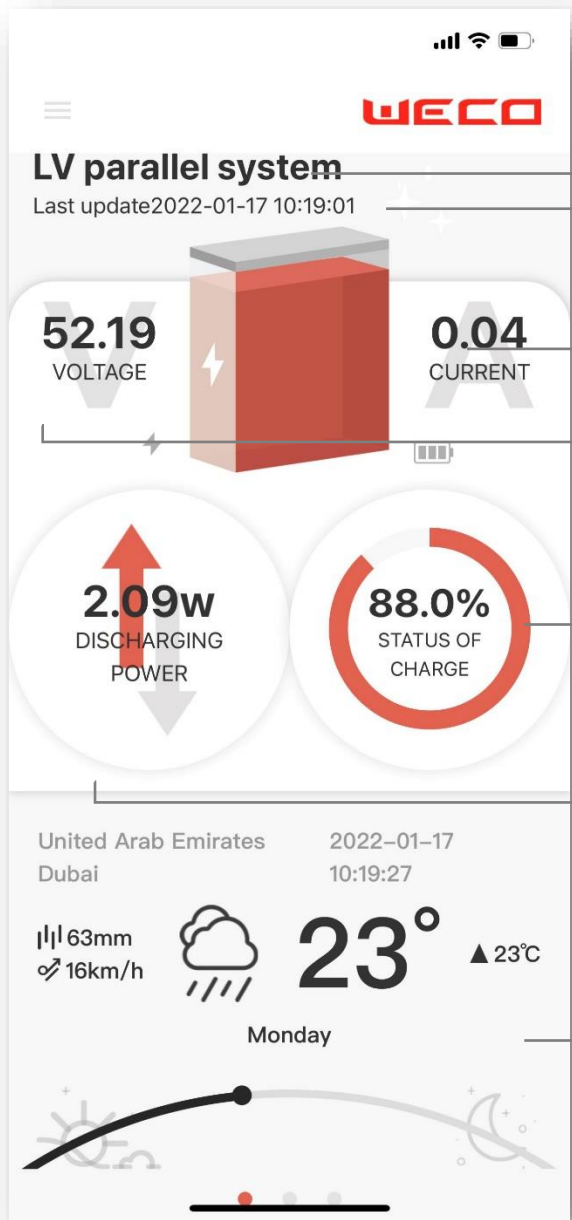
## Assegna un Nome al Sistema

4. Digita le informazioni richieste e salva



5. Puoi visualizzare ora le nuove impostazioni nelle diverse pagine dell'App





Nome del sistema assegnato dall'utente \* vedi pagine precedenti

Ultimo aggiornamento in base all'ultima connessione server disponibile, quando il sistema è offline per più di 30 minuti questa riga lampeggia mostrando la parola: Nessuna connessione

Corrente di sistema, valore di Carica o Scarica in Ampere

Tensione di sistema in Volt DC

Stato della Carica espresso in percentuale

Stato di Carica o Scarica (quando la Freccia è verso l'Alto significa SCARICA, quando verso il Basso significa CARICA). L'App mostrerà anche il valore come: Potenza di Carica o Potenza di Scarica

Condizioni meteo basate sulla posizione del sistema (posizione presa dalla localizzazione del telefono durante la configurazione dell'APP)

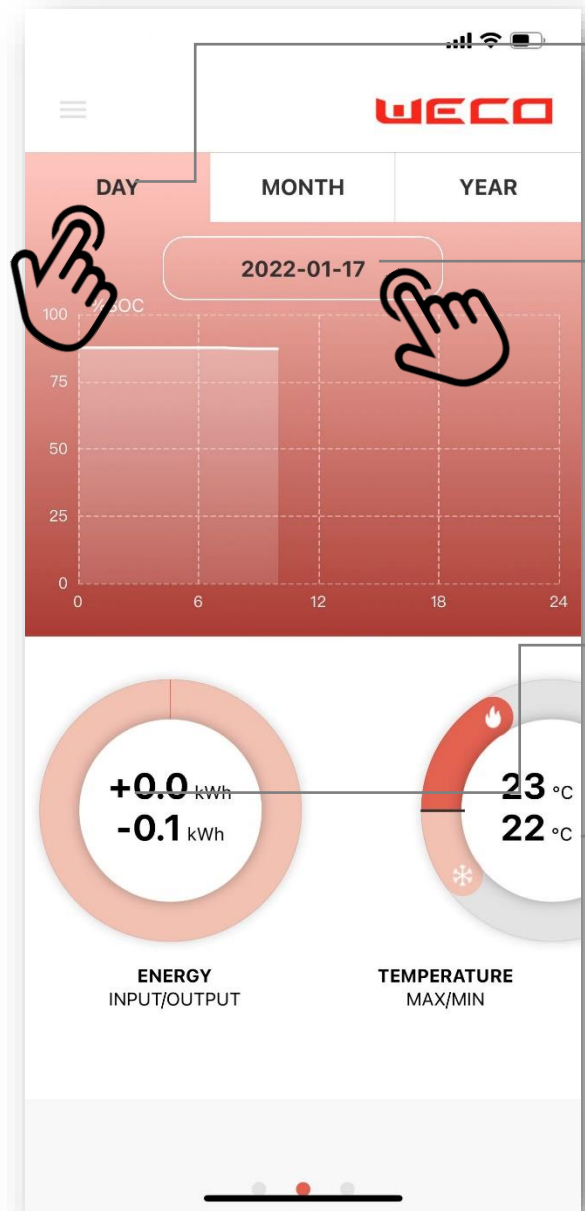
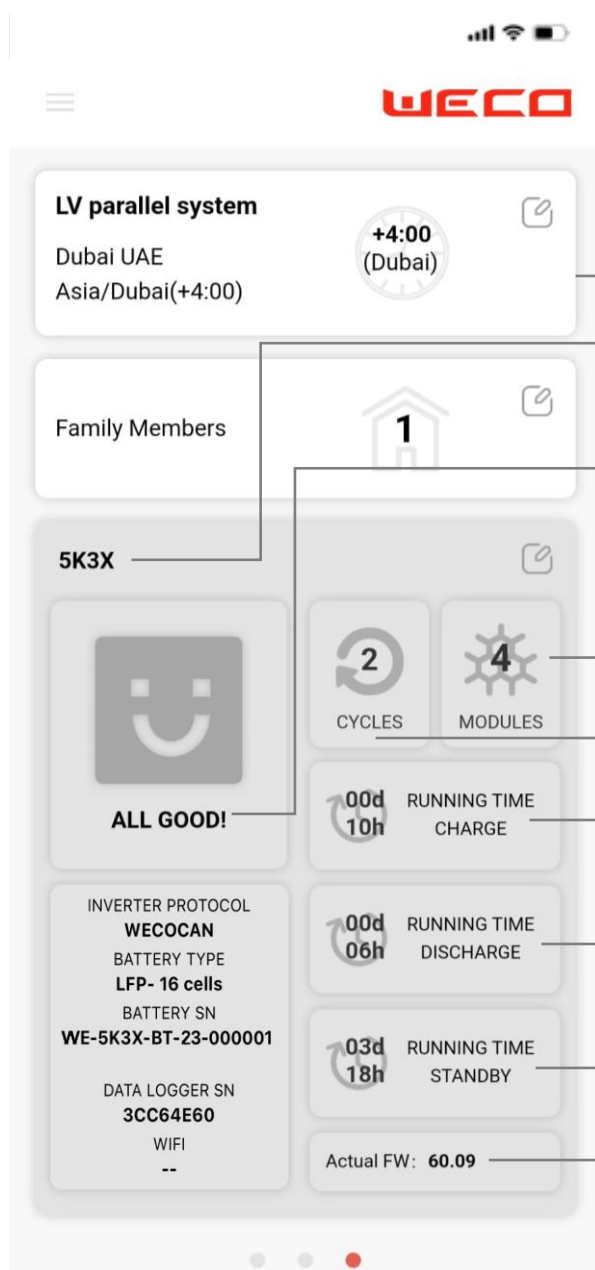


Grafico del SoC Giornaliero, Mensile e Annuale. Tocca la parte superiore della pagina per vedere il risultato

Calendario per selezionare il giorno specifico dell'anno, il cliente può selezionare un giorno per vedere la curva del SoC e i dettagli dell'energia in ingresso / uscita

Energy IN / Energy OUT per lo specifico giorno/mese/anno selezionato dall'utente

Temperatura MAX e MIN registrata dal BMS della Batteria per il periodo selezionato dall'utente



Nome del Sistema, Posizione e Fuso Orario (da impostare secondo le istruzioni delle pagine precedenti)

Tipo di Batteria

Stato generale del sistema> HEALTHY o ERROR

Numero di Moduli che compongono il Cluster (in configurazione LV o HV)

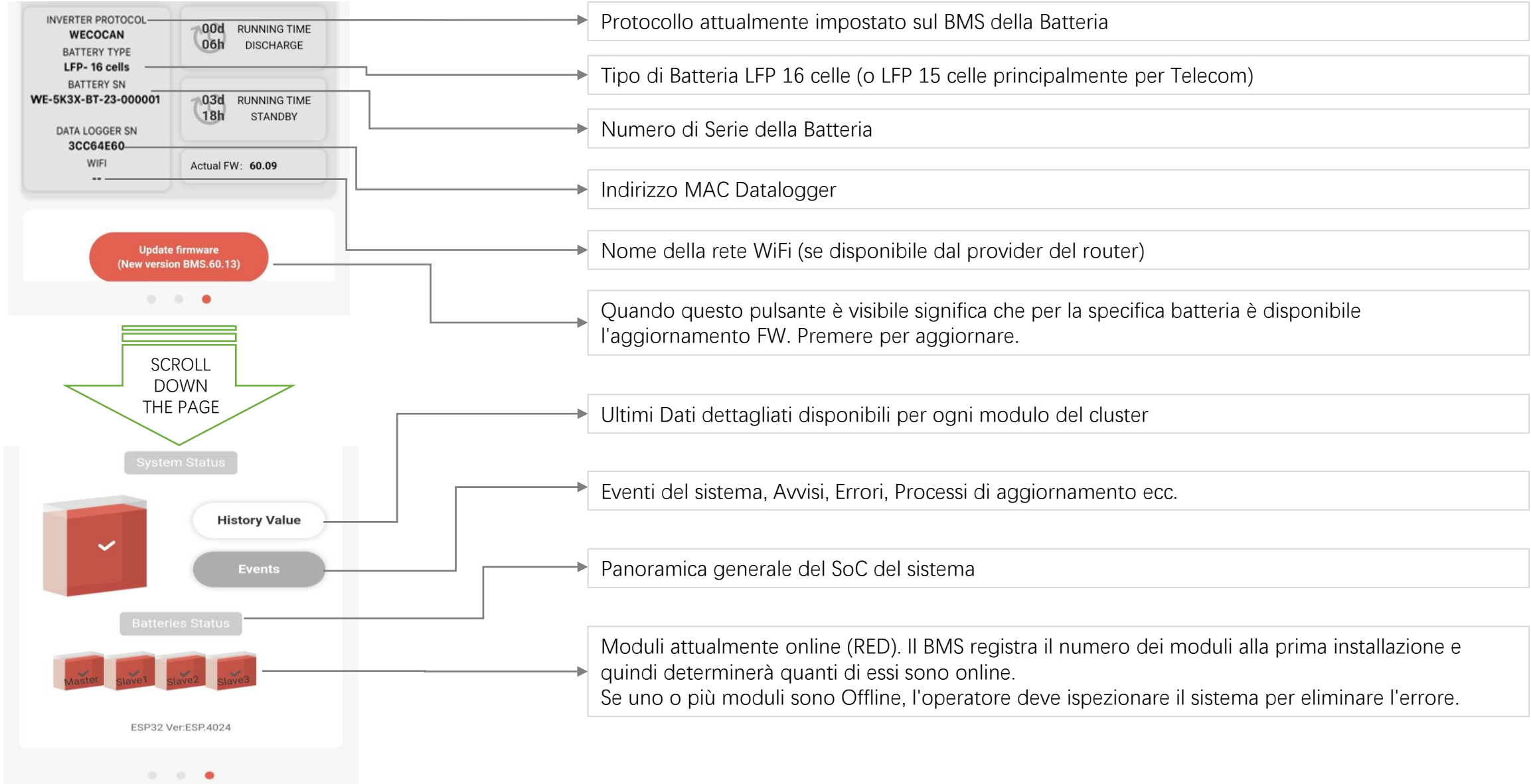
Numero di Cicli eseguiti dalla Batteria o dal Cluster

Tempo registrato dal BMS mentre la Batteria era in Stato di Carica

Tempo registrato dal BMS mentre la Batteria era in stato di Scarica

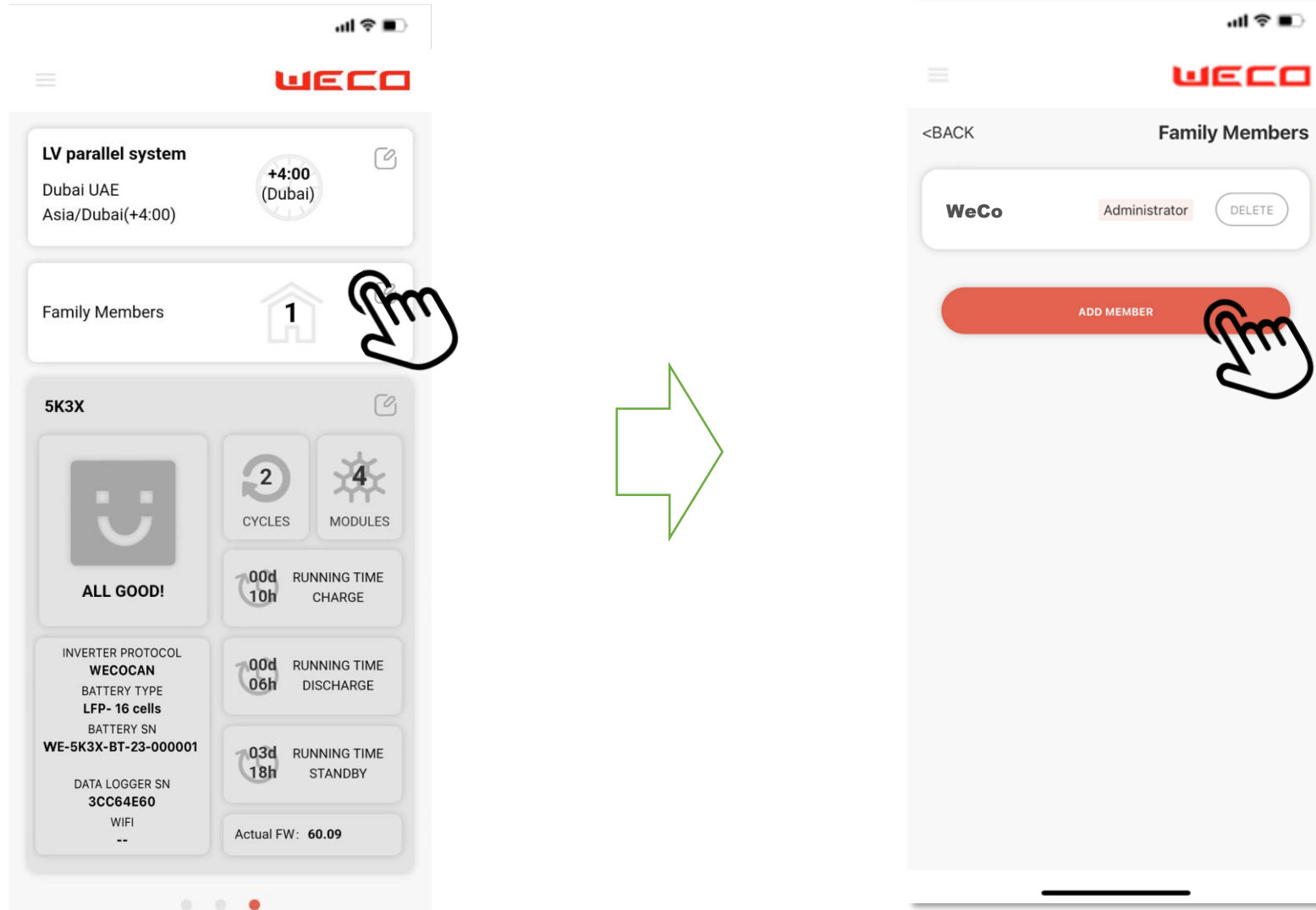
Tempo registrato dal BMS mentre la Batteria era in modalità Stand By (nessuna carica e nessuna scarica)

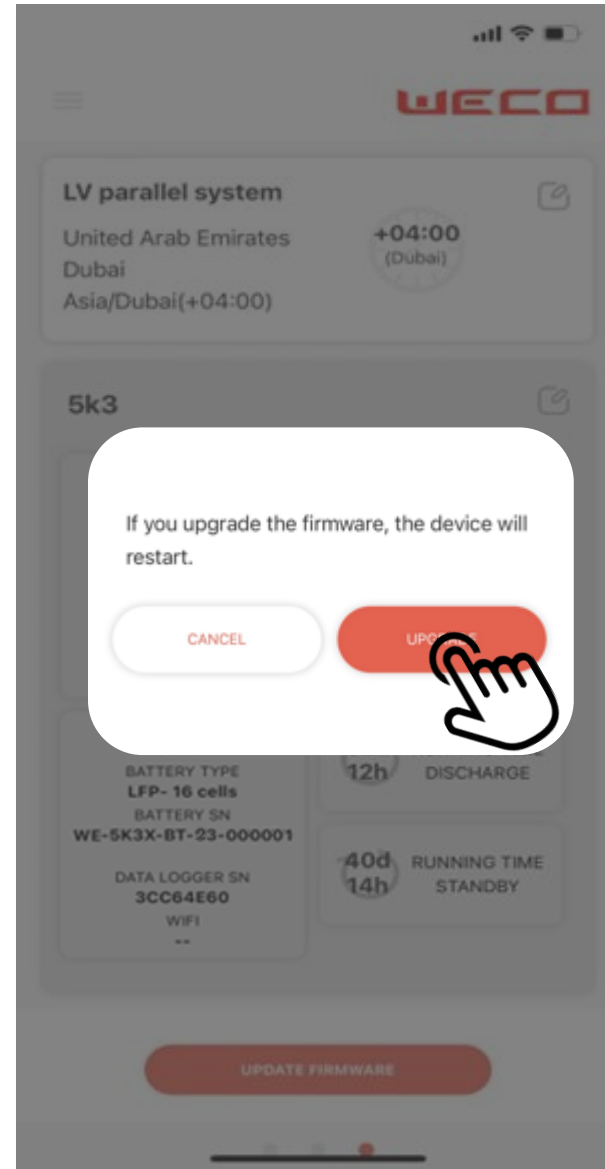
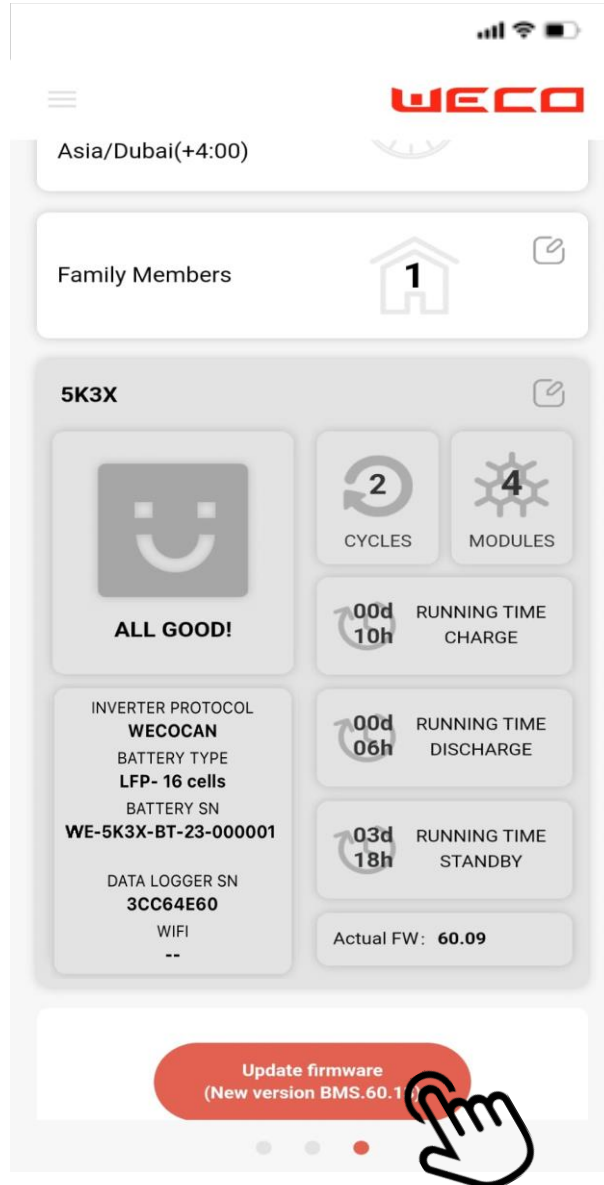
Versione Firmware corrente



## Dare il permesso a un altro utente WeCo WiFi APP di monitorare un Sistema di Batterie

Per aggiungere un membro della famiglia, inserisci l'indirizzo e-mail utilizzato durante la registrazione.





## ATTENZIONE

Durante l'aggiornamento FW è necessario spegnere l'inverter prima di premere UPDATE.

WECO

WECOCAN

BATTERY TYPE

LFP- 16 cells

BATTERY SN

WE-5K3X-BT-23-000001

DATA LOGGER SN

3CC64E60

WIFI

--

00d 06h

RUNNING TIME

DISCHARGE

03d 18h

RUNNING TIME

STANDBY

Actual FW: 60.09

Update firmware

(New version BMS.60.13)

System Status

✓

History Value

Ev

Batteries Status

Master

Slave1

Slave2

Slave3

ESP32 Ver:ESP.4024



WECO

<BACK

Events

Upgrade

Warning

SUCCEEDED

2022-01-07 12:08

Upgrade Firmware

Upgrade request sent to ESP.UL.4.0.0.1

SUCCEEDED

2022-01-06 22:49

Upgrade Firmware

Upgrade request sent to ESP.UL.4003

CANCELED

2022-01-06 22:35

Upgrade Firmware

Upgrade request sent to ESP.UL.4003

CANCELED

2022-01-06 22:31

Upgrade Firmware

Upgrade request sent to ESP.UL.4003

CANCELED

2022-01-06 22:21

Upgrade Firmware

Upgrade request sent to ESP.II.4001

CANCELED

2022-01-06 21:15

Upgrade Firmware

Upgrade request sent to ESP.II.4001

CANCELED

2022-01-06 21:15

Upgrade Firmware

Upgrade request sent to ESP.II.4001

vConsole

WECOCAN

BATTERY TYPE

LFP- 16 cells

BATTERY SN

WE-5K3X-BT-23-000001

DATA LOGGER SN

3CC64E60

WIFI

--

00d 06h

RUNNING TIME

DISCHARGE

03d 18h

RUNNING TIME

STANDBY

Actual FW: 60.09

Update firmware

(New version BMS.60.13)

System Status

History Value

Events

Batteries Status

Master

Slave1

Slave2

Slave3

ESP32 Ver:ESP.4024

<BACK

Events

Upgrade

Warning

SUCCEEDED

2022-01-06 12:08

Upgrade Firmware

Upgrade request sent to

ESP.UL.4.0.0.1

SUCCEEDED

2022-01-06 22:49

Upgrade Firmware

Upgrade request sent to

ESP.UL.4003

CANCELED

2022-01-06 22:35

Upgrade Firmware

Upgrade request sent to

ESP.UL.4003

CANCELED

2022-01-06 22:31

Upgrade Firmware

Upgrade request sent to

ESP.UL.4003

CANCELED

2022-01-06 22:21

Upgrade Firmware

Upgrade request sent to

ESP.II.4001

CANCELED

2022-01-06 21:15

Upgrade Firmware

Upgrade request sent to

ESP.II.4001

CANCELED

2022-01-06 21:15

Upgrade Firmware

Upgrade request sent to

ESP.II.4001

2022-01-06

Upgrade Firmware

vConsole

<BACK

Events

Update

Warning

Recovery

2023-02-05 09:24

System

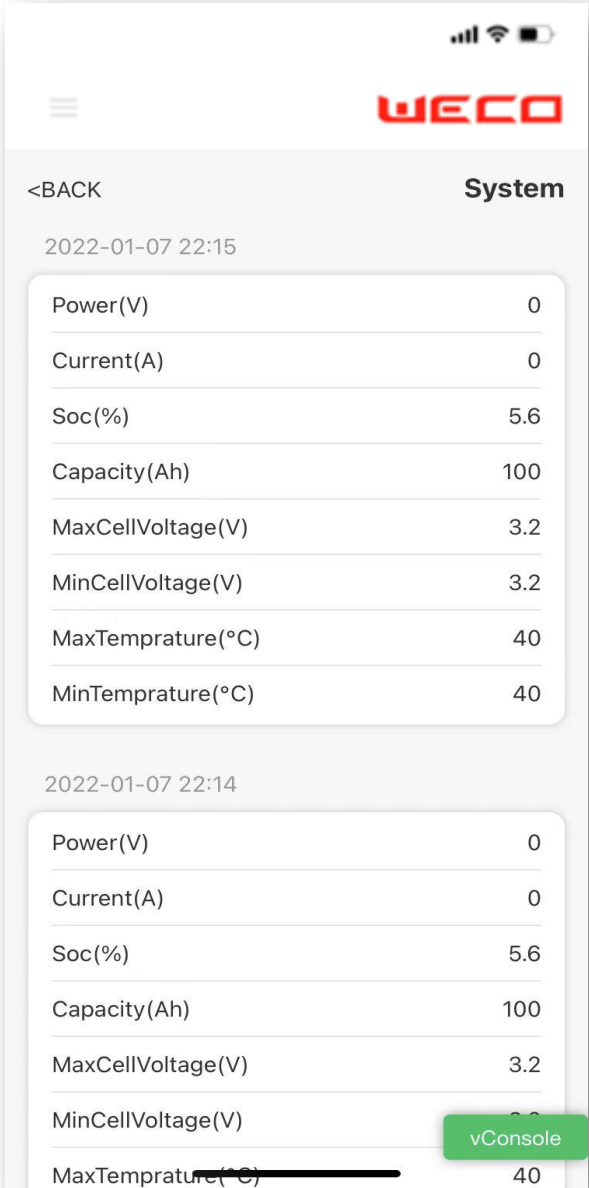
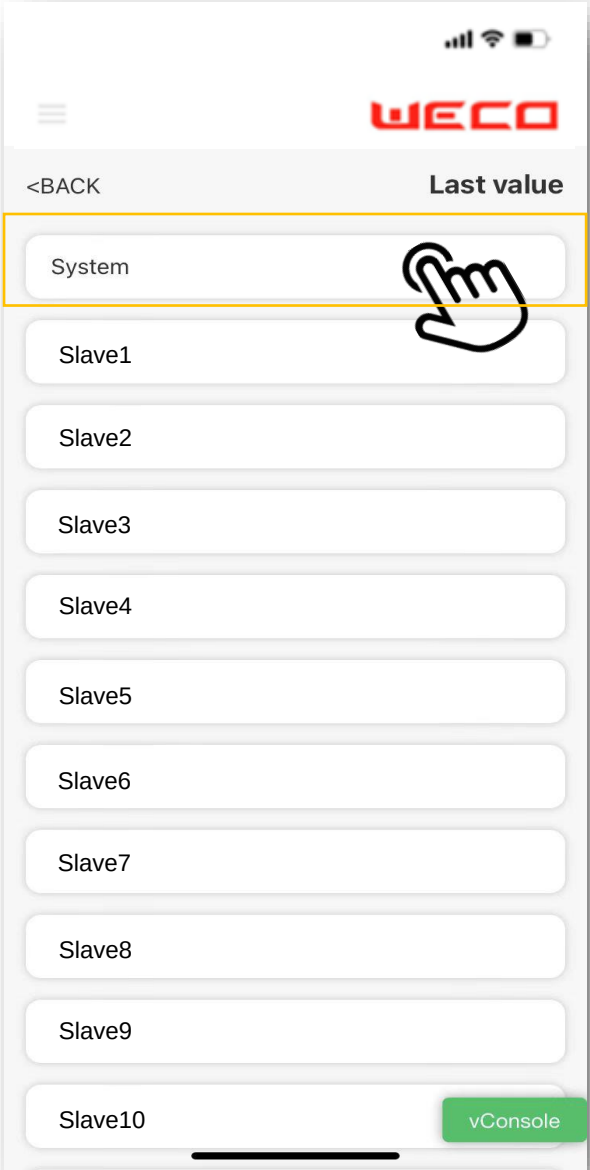
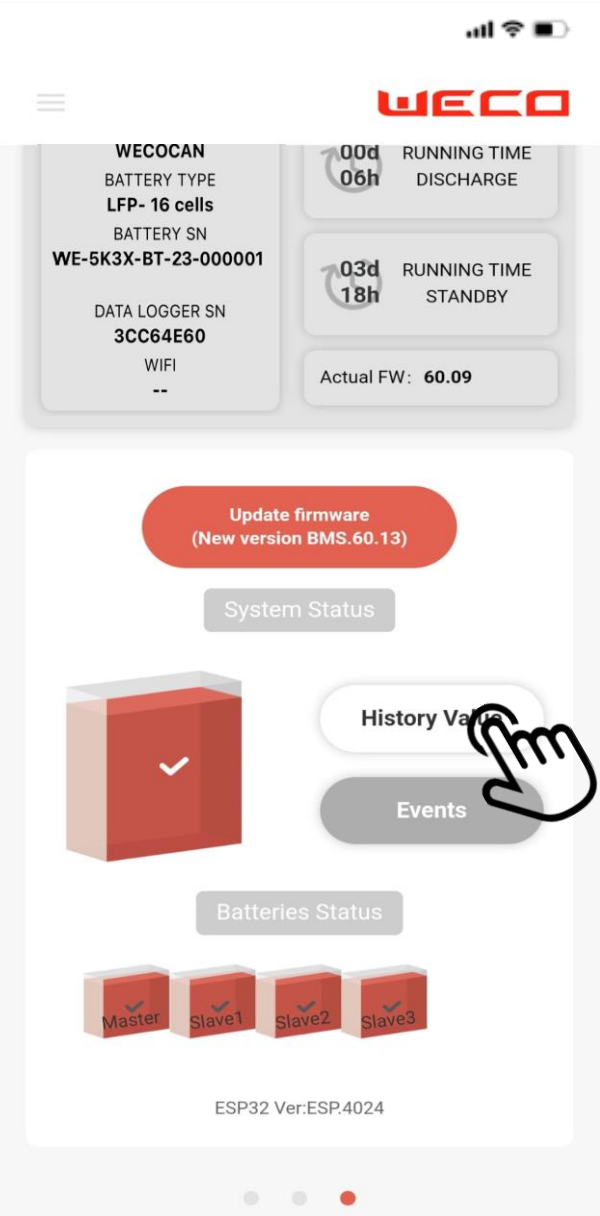
Internal Com Fault

Alarm

2023-02-05 09:15

System

Internal Com Fault



| Model                   | WE-BTWF Module                                                            | WE-BTWF box    |
|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------|----------------|
| Size (LxWxH)            | 75 x 54 x 17mm                                                            | 92 x 68 x 28mm |
| Power specification     |                                                                           |                |
| Rated voltage           | 12V                                                                       |                |
| Working voltage range   | 5V~15V                                                                    |                |
| Working current         | When i5V, <100mA in average                                               |                |
|                         | When 12V, <50mA in average                                                |                |
| Power supply current    | When 5V, min.300mA                                                        |                |
|                         | When 12V, min.120mA                                                       |                |
| Indicator               | Green light: power light                                                  |                |
|                         | Yellow/red light: communication light                                     |                |
| Bluetooth communication |                                                                           |                |
| Bluetooth protocol      | Bluetooth v4.2 BR/EDR and BLE standard                                    |                |
| Bluetooth Radio         | Class-1、 Class-2 、 Class-3 emitter NZIF Receiver<br>AFH Frequency hopping |                |
| Frequency range         | 2402MHz~2480 GHz                                                          |                |
| Radiated power          | +9 dBm(Max.)                                                              |                |
| Working mode            | Support low power Bluetooth mode                                          |                |

| Model                   | WE-BTWF Module                      | WE-BTWF box |
|-------------------------|-------------------------------------|-------------|
| Communication           |                                     |             |
| Protocol                | 802.11 b/g/n                        |             |
| Transmission speed      | 802.11 n(2.4GHz) up to 150 Mbps     |             |
| Frequency               | 2.4 GHz                             |             |
| Frequency range         | 2412MHz~2472 GHz                    |             |
| Radiated power          | +20dBm (Max.)                       |             |
| RS232 Communication     |                                     |             |
| Channel qty             | 1 channel                           |             |
| Supported baud rate     | 9600, 115200bps                     |             |
| Communication protocol  | MODBUS                              |             |
| Isolation type          | Non-Isolated                        |             |
| Communication interface | A2502-WV04,<br>stitch length 2.54mm | RJ45        |
| Environment Parameters  |                                     |             |
| Working temp.           | -20℃~+70℃                           |             |
| Storage temp.           | -20℃~+80℃                           |             |
| Environment humidity    | 10%~85%RH                           |             |

## TERMINI DI SERVIZIO

### Dichiarazione

I presenti Termini di servizio sono stati creati per spiegare la nostra Informativa sulla privacy e per riflettere i requisiti del Regolamento generale europeo sulla protezione dei dati (GDPR), offrendo una migliore comprensione di come i nostri dispositivi cloud gestiscono i dati durante l'utilizzo dell'APP WECO

WeCo, di seguito sarà indicato come "noi" o "nostro", e l'interessato, di seguito sarà indicato come "voi" o "vostro".

### 1. Servizi che forniamo

#### Registrazione dell'account

È possibile registrare un account univoco tramite l'APP del telefono cellulare (WECO WiFi, disponibile su Google Play Store e Apple Store). Il numero di cellulare non è richiesto.

WeCo utilizza Server che si trovano in Europa, Cina e Stati Uniti, i tuoi dati saranno conservati in tali Paesi.

Quando effettui l'accesso ti verrà richiesta una e-mail valida in cui ti invieremo un codice temporaneo (OTP) che confermerà il tuo indirizzo e-mail all'interno del nostro servizio in APP.

#### Export dati

Puoi esportare le informazioni del tuo BESS se hai un account master autorizzato da WeCo.

#### Notifiche

È possibile selezionare l'opzione per ottenere notifiche sul telefono cellulare.

### 2. Data Policy

#### Trattamento dati

Tratteremo i tuoi dati al fine di fornirti i servizi sopra menzionati. Questo trattamento include: raccolta, registrazione, organizzazione, strutturazione, conservazione, revisione, recupero, consultazione, divulgazione, trasmissione e relativo allineamento o combinazione, limitazione, cancellazione o distruzione, mediante servizi manuali o automatizzati.

#### Registrazione delle informazioni

Al fine di offrirti il servizio menzionato e adempiere pienamente ai nostri obblighi legali ai sensi dei presenti Termini di servizio, potremmo registrare e conservare le tue informazioni finché utilizzi la nostra APP, se decidi di cancellare il tuo account rimuoveremo tutti i dati memorizzati dal nostro server entro 30 giorni.

#### Comunicazione

Informeremo qualsiasi richiesta particolare utilizzando l'indirizzo e-mail che registri quando crei il tuo account con la nostra APP.

#### Sicurezza

Adotteremo ogni sforzo tecnicamente ragionevole per garantire la sicurezza dei dati personali che raccogliamo da voi.

Adotteremo inoltre misure per prevenire violazioni della sicurezza e accessi non autorizzati ai tuoi dati.

a. In conformità con il Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR), ti informeremo tempestivamente delle seguenti informazioni: informazioni di base e possibile impatto degli incidenti di sicurezza, misure di smaltimento che abbiamo adottato o adotteremo, suggerimenti su come prevenire e mitigare il rischio e rimedi pertinenti per te. Ti informeremo delle condizioni dell'evento in modo tempestivo via e-mail, o lettera, o telefono, o notifiche push, ecc. Nel caso in cui sia difficile raggiungere ogni utente, pubblicheremo un annuncio ufficiale in modo ragionevole ed efficace.

b. Nel frattempo, segnaleremo all'autorità gli incidenti di sicurezza relativi agli utenti.

c. Adotteremo misure ragionevoli per garantire la sicurezza delle tue informazioni nel caso in cui il funzionamento della nostra piattaforma e / o dei nostri servizi sia cessato: le misure possono includere l'interruzione immediata della raccolta delle informazioni dell'utente. Ti verrà inviata una notifica di cessazione del servizio e le tue informazioni personali che abbiamo raccolto verranno cancellate o sottoposte a un processo di anonimizzazione, ecc.

d. Se abbiamo bisogno di utilizzare le tue informazioni per uno scopo non menzionato sopra o oltre un intervallo diretto e ragionevole, ti informeremo e chiederemo il tuo consenso prima di intraprendere un'azione.

#### Notifica

Nel caso in cui si verifichi una violazione dei dati, informeremo l'autorità di vigilanza del caso senza indebito ritardo e, se possibile, entro e non oltre 72 ore dalla scoperta dell'incidente, a meno che non sia improbabile che la violazione dei dati personali metta in pericolo i diritti e le libertà personali.

Se una violazione dei dati ha maggiori probabilità di mettere in pericolo il tuo diritto e la tua libertà, ti informeremo del caso senza indebito ritardo.

### 3. I tuoi diritti

#### Accesso

In qualsiasi momento hai il diritto di chiedere come stiamo trattando i tuoi dati personali, quali dati stiamo elaborando e a chi li stiamo condividendo e hai il diritto di presentare un reclamo a noi e a un'autorità di vigilanza se ritieni che il processo violi i presenti Termini di servizio e il Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR).

### Cancellazione

Sei autorizzato a chiederci di cancellare (o modificare) i tuoi dati personali e dobbiamo agire senza alcun ritardo se si applica una delle seguenti condizioni:

- a. le finalità della raccolta e del trattamento dei dati personali non sono più necessarie;
- b. i dati personali sono stati trattati illecitamente;
- c. i dati personali devono essere cancellati al fine di adempiere ai nostri obblighi legali soggetti alle leggi dell'Unione Europea o dei suoi Stati membri.

### Restrizioni

Hai il diritto di chiederci di limitare il trattamento dei dati se si verifica una delle seguenti condizioni:

- a. non sei d'accordo con i tuoi dati personali e ci consenti di verificare l'accuratezza dei dati entro un periodo concordato;
- b. il trattamento dei dati è illegale e l'utente si oppone al processo o richiede la limitazione dell'utilizzo;
- c. I dati personali non sono più necessari ai fini del trattamento, ma sono ancora utili, in base alle vostre esigenze, per stabilire, esercitare o difendere i vostri diritti legali.

### Obiezione

Hai il diritto di opposti al trattamento dei tuoi dati personali e prenderemo in considerazione la tua richiesta. Al fine di valutare correttamente se dobbiamo continuare il processo a causa di un interesse legale convincente disponibile o a causa della gestione di rivendicazioni legali, comprenderemo le ragioni della vostra obiezione.

### **4. I tuoi impegni**

(1) Con la presente accetti che possiamo trattare i tuoi dati personali al fine di fornirti i servizi sopra descritti (Articolo 1), mentre ti riserviamo anche il diritto di revocare il tuo consenso in qualsiasi momento. Tale richiamo non pregiudica l'efficacia del trattamento dei dati prima del richiamo.

Abbiamo il diritto di risolvere i presenti Termini di servizio se non sei d'accordo con questi termini o richiami il tuo consenso in qualsiasi momento.

(2) Accetti che possiamo divulgare i tuoi dati personali ad altri produttori e installatori di dispositivi, a nostra esclusiva discrezione, per fornirti un servizio migliore.

(3) Accetti di non intraprendere alcun comportamento che possa interferire con il corretto funzionamento del nostro sistema e di non intraprendere alcuna azione che possa compromettere la sicurezza dei tuoi dati secondo la nostra comprensione.

(4) Riconosci e accetti che qualsiasi responsabilità, reclamo e causa legale che potrebbe essere sostenuta nei nostri confronti sarà rinunciata, a condizione che i tuoi dati siano utilizzati correttamente secondo i presenti Termini di servizio.

(5) Riconosci e accetti che alcune informazioni fornite saranno trasferite, archiviate ed elaborate nel paese in cui noi, le nostre affiliate o i nostri subappaltatori riserviamo strutture per i Servizi. Questo può essere soggetto a una giurisdizione diversa dal paese in cui risiedi.

(6) Riconosci e accetti che qualsiasi trasferimento o elaborazione di dati all'estero è necessario e sempre sotto il tuo consenso. Accetti inoltre di elaborare, per tuo conto, le tue informazioni relative ai Termini di servizio.

(7) Riconosci e accetti che abbiamo il diritto, a nostra esclusiva discrezione, di rimuovere, modificare o rifiutare qualsiasi contenuto dell'APP.

### **5. Interruzione e cancellazione del servizio**

Salvo diversa indicazione nei termini e condizioni dei Servizi pertinenti, in nessuna circostanza, saremo ritenuti responsabili per qualsiasi ritardo o guasto o interruzione del contenuto o dei Servizi derivante direttamente o indirettamente da atti di natura, forze o cause al di fuori del nostro ragionevole controllo, inclusi ma non limitati a, guasti di Internet, virus informatici, attacchi informatici, guasti alle telecomunicazioni o di qualsiasi altra apparecchiatura, interruzioni di energia elettrica, scioperi, controversie di lavoro, sommosse, insurrezioni, disordini civili, carenza di manodopera o materiali, incendi, inondazioni, tempeste, esplosioni, cause di forza maggiore, guerre, azioni governative, ordini di tribunali o tribunali nazionali o stranieri o inadempimento di terzi.

Le APP della WeCo sono offerte gratuitamente e il sistema di monitoraggio remoto è offerto senza limitazioni. WeCo può decidere di interrompere o sospendere l'App di monitoraggio remoto in qualsiasi momento dando un preavviso di 30 giorni all'email registrata dell'utente.

### **6. Legge applicabile e risoluzione delle controversie**

I Termini sono regolati dalle leggi della Repubblica Italiana, Foro di Firenze.

### **7. Reclami**

Nel caso in cui desideri presentare un reclamo su come trattiamo le tue informazioni personali, ti preghiamo di contattare il nostro responsabile della protezione dei dati all'indirizzo [rdp@wecobatteries.com](mailto:rdp@wecobatteries.com) faremo ogni ragionevole sforzo per affrontarlo.

### **8. Notifica di Cambiamenti**

Ci riserviamo il diritto di modificare i presenti Termini di servizio in qualsiasi momento, quindi potremmo chiederti di rivederli spesso. Ti informeremo di qualsiasi modifica via e-mail o nella notifica APP.



WeCo Srl  
Viale Kennedy 113-121 Scarperia  
Firenze Italia  
[www.wecobatteries.com](http://www.wecobatteries.com)