WeCo Srl a Socio Unico
Cap. Soc. 120.000,00 € Int. Vers.
Scarperia e San Piero – Firenze-
P.IVA IT06567530487 - C.F. 06567530487

WeCo S.r.l.

GARANZIA LIMITATA DELLE BATTERIE A BASSA TENSIONE 14K3LV E 16K0LV

La presente Garanzia Limitata (di seguito "Garanzia"), si applica alle batterie 14K3 LV e 16K0 LV (di seguito collettivamente "Prodotti" o singolarmente "Prodotto") prodotte da WeCo S.r.l. (di seguito "WeCo" o "Venditore") per il cliente Acquirente (di seguito "Acquirente").
Lo scopo principale di questo documento è definire le condizioni e le procedure relative alla politica di garanzia applicata ai prodotti abbinati ad un sistema di inverter solare compatibile.

Premessa

Le batterie al litio, se utilizzate e mantenute come prescritto, sono prodotti sicuri e affidabili; Tuttavia, se utilizzati in modo non conforme alle indicazioni contenute nel manuale di uso e manutenzione fornito a corredo e se sottoposti a sollecitazioni o agenti esterni, possono perdere le caratteristiche minime di sicurezza. Di conseguenza, potrebbero non essere più in grado di autoproteggersi, funzionare correttamente e mantenere le prestazioni originali progettate.
L'acquirente è tenuto a rispettare tutte le istruzioni contenute nei manuali forniti al momento dell'acquisto (scaricabili dal sito https://wecobatteries.com/download-area/) nonché le condizioni qui riportate.
Il luogo d'installazione deve rispettare tutte le condizioni contenute nel manuale e le normative vigenti nel proprio paese. Inoltre, è severamente vietato installare le batterie vicino a combustibili, materiali infiammabili, stoccaggio di gas o caldaie a gas, o in ambienti che non soddisfano i requisiti minimi legali o normativi del proprio paese.

1. Garanzia Europea contro i Difetti di Fabbrica

La garanzia contro i difetti di fabbricazione decorre dalla data di consegna della batteria, se e nella misura in cui sono state rispettate le condizioni di cui agli articoli seguenti. Se i prodotti sono stati acquistati all'interno della Comunità Europea, la garanzia è definita e regolata in conformità alla vigente Legge Europea; se l'acquisto è avvenuto in Italia, la normativa di riferimento sarà solo e soltanto quella italiana. Solo nel caso in cui l'Acquirente sia un consumatore, saranno applicabili le specifiche norme di maggior favore previste per tale categoria di soggetti.

2. Garanzia di prestazione accessoria

La garanzia sulle prestazioni delle celle al litio della batteria, in aggiunta a quella di cui al punto 1, fornita volontariamente dal produttore, è valida per 120 mesi dalla data iniziale di installazione o 120 + 2 mesi dalla data di produzione o 8.000 cicli di carica/scarica, a seconda di quale evento si verifichi per primo, ed ha per oggetto il mantenimento di una capacità residua della batteria al termine del suddetto periodo pari a **non meno del 65%, a condizione che il prodotto sia installato ed utilizzato nel rispetto del suo manuale di uso e manutenzione nonché di quanto previsto dall'art. 6 e non incorra nelle esclusioni e decadenze di cui all'art. 5.**

3. Elenco delle apparecchiature incluse in questa garanzia

Modello di batteria	Capacità della batteria
14K3 LV	280 Ah/14,3 kWh
16K0 LV	314Ah/16,07kWh

4. Limitazioni e responsabilità

La responsabilità di Weco ai sensi della presente garanzia è limitata, a esclusiva discrezione di WeCo, a:
a) la sostituzione, con un prodotto equivalente alla capacità residua alla data della richiesta,
b) oppure la riparazione
c) oppure la compensazione calcolata in base alla capacità residua/vita prevista.

La batteria dovrà essere inviata a WeCo per i controlli di capacità, sarà trattenuta da WeCo qualora venisse accordata la compensazione per credito o la sostituzione, nel caso di riparazione e/o sostituzione questa sarà trattenuta in WeCo per il tempo necessario a concludere l'intervento tecnico.
In caso di indennizzo in base alla capacità residua, questo sarà calcolato moltiplicando il prezzo corrente del prodotto per il valore minore derivato dal numero di mesi di utilizzo effettivo della batteria e il valore derivato dai cicli di ricarica, in relazione alla garanzia di rendimento fornita da WeCo ai sensi dell'articolo 2 (120 mesi o 8.000 cicli, entro 120 mesi), sulla base della seguente formula:

(Prezzo batteria [1]) X MINIMO [(1 - mese di utilizzo/120); (1 – cicli batteria/8000)]

[1] *Verrà applicato il prezzo al kWh di Weco relativo alla stessa batteria, o a una di capacità/categoria equivalente, vigente al momento della richiesta di garanzia da parte del cliente.*

I Prodotti sostituiti o riparati saranno garantiti per il resto della durata della garanzia della batteria sostituita. L'atto di sostituzione e/o riparazione non comporterà il rinnovo della durata della garanzia originale, senza eccezioni.
WeCo non è responsabile per eventuali danni diretti o indiretti legati al mancato raggiungimento delle prestazioni, all'arresto improduttivo del sistema o a qualsiasi altro danno derivante da qualsiasi malfunzionamento, mancato utilizzo della batteria, perdita di profitto e interruzione di qualsiasi tipo di servizio o fornitura. Allo stesso modo, WeCo non sarà responsabile per eventuali danni consequenziali, incidentali, indiretti, speciali, esemplari o punitivi derivanti da o correlati alla presente garanzia, indipendentemente dalla forma dell'azione e dal fatto che WeCo sia stata avvisata o potenzialmente anticipata dall'altra parte della possibilità di tali danni.
La responsabilità di WeCo ai sensi della presente garanzia non potrà in nessun caso superare l'importo pagato dall'Acquirente.
Il BMS è in grado di memorizzare gli eventi principali ai fini della garanzia e WeCo li estrarrà durante il processo di richiesta di garanzia al fine di convalidare o rifiutare le richieste del cliente.

5. Esclusione delle garanzie

Le garanzie di cui ai precedenti punti 1 e 2 NON coprono i danni ai Prodotti causati, anche in concomitanza, da una o più delle seguenti attività od omissioni, che comportano automaticamente la decadenza sia della garanzia legale per difetti di fabbricazione che della garanzia accessoria di prestazione:

1. Utilizzo della batteria in condizioni operative o installative al di fuori dei range riportati nella scheda tecnica e/o nel manuale d'uso e manutenzione.
2. Trasporto e/o stoccaggio non conformi al manuale.
3. Apertura del coperchio da parte di tecnici non autorizzati WeCo, o comunque senza specifica autorizzazione scritta, compresa la rimozione o il danneggiamento del timbro di garanzia.
4. Rimozione o danneggiamento dell'etichetta/targhetta del prodotto o impossibilità di leggere il numero di serie.
5. Mancato rispetto delle specifiche di installazione e utilizzo nonché delle istruzioni contenute nei rispettivi manuali del Prodotto.
6. La presenza di log inerenti le garanzie attivate per il superamento delle soglie (es. Sottotensione Estrema, Sovracorrente, ecc.) nella memoria del BMS, visualizzabile tramite APP o software BMS scaricabile gratuitamente tramite l'APP WeCo disponibile sugli APP STORE oppure estraibile tramite il software PC gratuito dal sito web www.wecobatteries.com/download e acquistando un cavo con convertitore RS232 a USB per qualsiasi PC Windows (RS 232 /USB è un cavo standard che si può trovare in commercio da qualsiasi fornitore, WeCo Pin Out del terminale è disponibile sul manuale utente).
7. Cablaggio errato di batterie incompatibili o di diversa potenza e/o tipo e/o marca, utilizzo di cavi di sezione e qualità non conformi.
8. Inversione di polarità e/o cortocircuito, danni al connettore o ai fusibili BMS.
9. Mancata disconnessione tempestiva della batteria dal sistema in presenza di allarmi inverter o batteria.
10. Mancato collegamento del BMS tramite CAN all'inverter (la batteria non deve essere utilizzata senza il BMS/CAN collegato e riconosciuto dall'inverter).
11. Influenze esterne, comprese le sollecitazioni meccaniche o elettriche (urti, sovratensione, elevata corrente di spunto, fulmini, inondazioni, incendi, cadute, rotture accidentali, apertura del coperchio e azionamento manuale del contattore, ecc.)
12. Installazione in ambienti non conformi alle indicazioni del manuale o alle condizioni generalmente riconosciute come non idonee per garantire la sicurezza e il corretto funzionamento del sistema, inclusi locali non adeguatamente ventilati, esposti a radiazione solare diretta, raggi UV, o in prossimità di fonti di calore o materiali infiammabili.
13. La batteria deve essere essere installata in soggetti ad elevata umidità, temperature estreme, polvere eccessiva, vibrazioni, campi magnetici intensi, presenza di sostanze corrosive, vapori di solventi ecc., che possono causare danni ai componenti della batteria.
14. Utilizzo di inverter, raddrizzatori, caricabatterie, BMS, ecc. incompatibili o non omologati da WeCo, anche se utilizzati temporaneamente.
15. Utilizzo della batteria per scopi diversi dall'integrazione di sistemi di accumulo di energia rinnovabile.

Successivamente alla produzione e distribuzione del prodotto, WeCo si riserva il diritto di pubblicare un "Aggiornamento Firmware Critico" tramite il proprio sito web, la piattaforma cloud di monitoraggio e/o mediante comunicazione all'indirizzo e-mail dell'Acquirente Professionale con cui intrattiene il rapporto commerciale.
È responsabilità esclusiva dell'Acquirente garantire che tale aggiornamento venga correttamente implementato, anche attraverso i propri canali di distribuzione, sulle batterie interessate entro 60 giorni dalla ricezione della comunicazione.
Il mancato aggiornamento comporta la decadenza della garanzia.

6. Condizioni aggiuntive obbligatorie per l'installazione e il funzionamento ai fini dell'esercizio della garanzia di prestazione di cui all'art. 2

La garanzia di prestazione accessoria di esecuzione di cui al precedente art. 2 è riconosciuta solo e soltanto a condizione che siano

state rispettate anche tutte le seguenti ulteriori e più restrittive prescrizioni delle quali di cui l'Acquirente dovrà fornire prova.

Nello specifico:

a. La temperatura di funzionamento della batteria rilevata dal BMS non deve essere scesa al di sotto di +10°C e superiore a +40°C.
b. DOD 90% e corrente di carica e scarica non superiore a 0,5 C.

Si precisa che, per mantenere la garanzia, è necessario rispettare sia le condizioni di cui all'art. 5 sia quelle ulteriori di cui al presente art. 6; La garanzia del prodotto, invece, è soggetta alle sole limitazioni ed esclusioni previste dall'art. 5. Per entrambe le tipologie di garanzia (legale e accessoria) è in ogni caso obbligatorio attenersi alle istruzioni contenute nei manuali di installazione e uso.

7. Decadimento naturale

Il decadimento dell'energia non è lineare e può essere maggiore nei primi 5 anni o 1500 cicli rispetto alla media ponderata decennale. La batteria, a causa della sua chimica, è soggetta a un naturale degrado della capacità che può essere maggiore durante i primi 1000 cicli e/o 12-18 mesi rispetto ai restanti cicli. La batteria si degrada anche quando non viene utilizzata e anche durante lo stoccaggio in magazzino per affetto invecchiamento anche se non usata attivamente.
Danni estetici, scolorimento della vernice o altre alterazioni superficiali che non compromettono la sicurezza, la funzionalità o le prestazioni del prodotto non sono da intendersi come difetti coperti da garanzia. LED, interruttori, Compressore, antenna, fusibili, filtri, accessori e/o parti diverse dalle batteire litio non ricadono nella copertura di garanzia prestazionale
Tali circostanze non possono in alcun modo essere considerate un difetto di qualità e/o prestazione del prodotto.

8. Forza Maggiore

Le garanzie non si applicheranno inoltre ai danni causati da eventi di forza maggiore quali (a titolo esemplificativo e non esaustivo) alluvioni, terremoti,guerre, sommosse, incendi, fumi, sbalzi di tensione, fulmini, danni da parassiti/roditori, corrosione, esposizione ad acqua o altre sostanze chimiche gassose e/o liquide, né in relazione al progressivo decadimento dell'energia derivante dalle normali condizioni operative.
La scoperta di liquidi e/o sporco all'interno della batteria e/o cabinet fa decadere qualunque garanzia

9. Condizioni di prova standard (STC) per la misurazione della capacità

Ai fini dell'attivazione della garanzia di cui al precedente punto 2, e fermo restando il rispetto delle condizioni operative elencate ai paragrafi 5 e 6, le prestazioni delle celle della batteria devono essere misurate secondo la procedura di seguito specificata da effettuarsi presso WeCo o un laboratorio accreditato da WeCo:

- Posizionare la batteria nella camera climatica per non meno di 30min: prima di iniziare la fase di test, la temperatura delle celle misurata dal BMS deve essere di 25°C +/-1° C.

- Collegare direttamente ai terminali negativo e positivo dell'array di celle e scaricare con una corrente costante di 0,5C fino a quando l'array raggiunge i 40 VDC.

- Collegare direttamente ai terminali negativo e positivo dell'array di celle e caricare con corrente costante di 0,2C fino a quando l'array non raggiunge il limite di protezione BMS.

- Attendere 30 minuti, quindi riavviare il processo di ricarica a tensione costante con 0,05 A fino a quando il BMS non raggiunge nuovamente il 100% o il limite del livello OV 1.

- Ripetere il ciclo di scarica/carica di cui sopra fino a quando la differenza di tensione tra le celle è inferiore a 0,05 V.

- Lasciare riposare l'array fino a quando la temperatura della cella, misurata dal BMS, è di 25°C +/-1°C.

- Quando le celle raggiungono i 25°C +/-1°C, collegarsi direttamente ai terminali negativo e positivo dell'array di celle e scaricarli con una corrente costante di 0,5C fino a quando l'array raggiunge i 40V, e misurare la capacità ai terminali negativo e positivo dell'array di celle utilizzando un contatore CC certificato con frequenza di 1 secondo del datalogger.

10. Applicabilità e ambito di applicazione delle condizioni di garanzia

Le presenti condizioni di garanzia sono applicabili a tutti gli acquisti effettuati successivamente alla loro emissione, ovvero a partire dalla data indicata in calce al presente documento e cesseranno di essere efficaci per i prodotti venduti dopo l'entrata in vigore di eventuali altri che WeCo deciderà di redigere in futuro.
A meno che WeCo non abbia rilasciato una specifica dichiarazione scritta in aggiunta o modifica le disposizioni del presente documento,

il Venditore non è soggetto ad alcun tipo di obbligo o responsabilità diversa o aggiuntiva a quelle sopra indicate e/o previste da norme inderogabili di legge sul prodotto venduto.

11. Procedure di reclamo Garanzia e/o riparazione/sostituzione

Se, durante il periodo di garanzia, l'Acquirente riscontra un difetto di fabbricazione o sospetta che la batteria non sia conforme alla garanzia di prestazione, l'Acquirente dovrà immediatamente denunciare il difetto fornendo le seguenti informazioni seguendo le istruzioni impostate nella procedura RMA accessibile online sul sito www.wecobatteries.com area Garanzia o via link diretto.
Quest'area è accessibile ai clienti diretti WeCo o agli installatori professionisti in quanto il processo di garanzia si svolgerà seguendo la catena di acquisto:

a) Una chiara descrizione del difetto, inclusa la data in cui si è verificato il problema.
b) Il numero di serie della batteria.
c) Il tipo di inverter ad esso collegato.
d) Una copia della fattura di acquisto.
e) La data di installazione.
f) Immagini dell'installazione (minimo 5 immagini da diverse angolazioni).
g) Autorizzazione ad accedere all'account di monitoraggio della batteria e dell'inverter.

Accesso alla batteria e obblighi informativi dell'acquirente
L'acquirente dovrà garantire a WeCo l'accesso alla batteria oggetto di verifica, sia fisicamente sia da remoto, tramite un computer portatile fornito a cura del cliente, sul quale potrà essere installato il software proprietario di WeCo necessario alle attività di diagnosi e analisi tecnica.
Qualora le informazioni inizialmente fornite dall'acquirente risultino insufficienti per effettuare una valutazione completa, WeCo potrà richiedere un'integrazione documentale o tecnica. Tale integrazione dovrà pervenire entro e non oltre 15 (quindici) giorni dalla data della richiesta.
In caso di mancato invio, invio tardivo o fornitura di informazioni non idonee alle attività di diagnosi, WeCo potrà emettere una seconda richiesta di integrazione. Trascorsi ulteriori 15 (quindici) giorni senza ricevere riscontro utile, WeCo si riserva la facoltà, previa comunicazione scritta, di trattenere e smaltire la batteria, qualora ne venga accertata l'irriparabilità; oppure rispedire la batteria al mittente, con addebito a consuntivo di tutti i costi sostenuti (logistica, gestione, analisi, ecc.).
WeCo determinerà entro un tempo ragionevole (non oltre i 30 giorni) se il difetto segnalato è idoneo alla copertura ai sensi della Garanzia Limitata. Se dalle informazioni ricevute si determina che il difetto denunciato non è coperto dalla Garanzia Limitata, WeCo informerà l'Acquirente spiegando i motivi della mancata copertura o della non applicabilità.
Se, invece, WeCo rileva la necessità di analizzare la batteria al fine di verificarne lo stato attuale, richiederà al cliente di inviare la batteria presso la sede di WeCo o presso un laboratorio indicato da WeCo. La batteria deve essere spedita entro 10 giorni dalla data della richiesta di WeCo e deve essere realizzata in conformità con le normative UN38.3.
Durante l'esecuzione dei test saranno necessarie le fasi complete di carica e scarica. Questi nel caso di batterie non correttamente utilizzate dal cliente, potrebbero portare alla distruzione delle stesse, come conseguenza dei test. In questo caso, WeCo informerà il cliente che la garanzia non è applicabile.
Se, a seguito dei test effettuati, ed entro 30 giorni dal ricevimento della batteria, viene stabilito che la batteria è idonea alla copertura ai sensi della Garanzia Limitata, WeCo informerà l'acquirente proponendo quanto descritto nell'Articolo 2 della presente Garanzia Limitata.
Il prodotto inviato dall'Acquirente, in caso di indennizzo o sostituzione, sarà trattenuto da WeCo per il riciclaggio o lo smaltimento.

12. Riparazioni non coperte da garanzia

Nel caso in cui la garanzia non sia applicabile, WeCo fornirà all'Acquirente una proposta di riparazione, il cui prezzo varierà in base al costo del materiale utilizzato per la riparazione, ai costi di manodopera, alle eventuali spese di viaggio, ai costi di trasporto, agli eventuali dazi doganali ed ai costi di smaltimento, se applicabili. Ove disponibile, il produttore avrà il diritto di proporre l'uso di prodotti usati o ricondizionati.
Si precisa che, qualora l'installazione o l'utilizzo del prodotto avvengano in violazione delle prescrizioni tecniche, tali da compromettere anche potenzialmente la sicurezza del sistema, ad esempio in caso di installazione in ambienti non idonei, superamento dei valori limite di utilizzo, WeCo si riserva il diritto di non procedere alla riparazione. In tali circostanze, il prodotto dovrà essere considerato non sicuro e destinato allo smaltimento secondo le normative vigenti.

13. Legge applicabile e foro competente

La presente garanzia è soggetta alla legge italiana. Per qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, esecuzione e risoluzione dei contratti di vendita sarà competente in via esclusiva quella di Firenze.

Firenze, 29/05/2025